

TOCTOK



Driemaandelijks nieuwsbrief / winter 2021 / n°60



DOSSIER : Steun om het hoofd te bieden aan COVID-19



04 / DOSSIER

Covid-19



06 / PORTRET

Sociaal werker bij de vzw Modelwijk



08 / RENOVATIES

Modelwijk



10 / FOCUS

Netheid



14 / MICRO TOC-TOK

Noordwijk



16 / ONTDEKKINGSTIPS

L28-park

Woord vooraf

Het jaar dat ik u een jaar geleden vol vreugde toewenste en dat het eeuwfeest van de Lakense Haard had moeten worden, werd uiteindelijk het jaar van de COVID 19-pandemie.

Zoals overal elders is ons leven vertraagd en hebben wij geleefd op het ritme van overlegcomités, het verplicht dragen van mondklappers, 'social distancing' en 'thuis blijven'.

Ik wil dit woord vooraf te baat nemen om de moed te erkennen van onze huurders, die samen met ons deze zeer moeilijke momenten hebben doorgemaakt, maar ook van de teams van de Lakense Haard en de vzw Modelwijk, die hun uiterste best hebben gedaan om de band tussen ons allen in stand te houden.

Dankzij projecten zoals 'Open uw ramen', georganiseerd in samenwerking met Le Picol, vervolgens de 'Zomerwijken', die dit jaar plaatsvonden in de Modelwijk en de Noordwijk, en ten slotte de 'Feestelijke Donderdagen' konden de banden tussen de bewoners worden aangehaald via concerten, workshops, sport- en culturele activiteiten. De feedback was zeer positief en we zijn daar erg blij om.

Het jaar 2021 zal ons hopelijk beter gezind zijn, ook al zullen we nog een paar maanden moeten volhouden. Namens de FLH, de raad van bestuur, de directeur en het personeel wens ik u het allerbeste voor dit nieuwe jaar en verzeker ik u dat we altijd tot uw dienst staan.

Liesbet Temmerman



Liesbet Temmerman
Voorzitster van de Lakense Haard

"Het jaar 2021 zal ons
hopelijk beter gezind zijn"

Toc-Tok 60 - WINTER 2021

Verantwoordelijke uitgever:

Christophe Pourtois, Algemeen Directeur
De Lakense Haard cvba

Dikke Beuklaan 5A • 1020 Brussel
tel.: 02/479.00.48 • fax: 02/478.49.36

www.lakenshaard.be

tocok@flh.brussels

Gedrukt op FSC papier

Redactie:

M. Bosquillon

Copyright:

Behoudens tegenbericht: Xavier Claes

Redactiecomité:

Voorzitster: Liesbet Temmerman / vzw Modelwijk:

M-N. Dumeunier / vzw MC- Cité Culture: A. Aller

Steun om het hoofd te bieden aan COVID-19

Ons land maakt nu al bijna een jaar een crisis zonder weerga door als gevolg van de COVID-19-pandemie, met zeer zware sociale en economische gevolgen.

Voor degenen die een daling of een volledig verlies van inkomsten, of extra uitgaven als gevolg van de crisis kunnen aangeven, bestaan er verschillende vormen van steun:



Cel Sociale Actie COVID

Zavelputstraat 2, 1000 Bruxelles

02/563.53.11

of gratis nummer **0800/35.237**

Onthaal

Maandag tot vrijdag: 9u - 12u

Permanenties op afspraak

Maandag tot donderdag: 9h - 12h et 13h - 16h

Vrijdag: 9h - 12h en 13h - 15h

Dienst Schuldbemiddeling en Cel Energie:

Zavelputstraat 2
1000 Bruxelles

02/563.53.11

Onthaal

Maandag tot vrijdag: 9u - 12u

Permanenties op afspraak

Maandag tot donderdag: 13u - 16u

Vrijdag: 13u - 15u

Het OCMW van de Stad Brussel:

De Belgische Staat heeft besloten om extra middelen toe te kennen aan de OCMW's, zodat zij op hun beurt burgers in moeilijkheden kunnen helpen.

Het OCMW van de Stad Brussel heeft daarom een CEL SOCIALE ACTIE COVID opgericht die verschillende vormen van steun aanbiedt:

- Hulp bij huisvesting: huurgelden, koten...
- Hulp inzake energie: facturen voor water, gas en elektriciteit, sociale en budgettaire begeleiding.
- Psychosociale hulp: in geval van partnergeweld, angstproblemen, psychiatrische stoornissen...
- Hulp inzake gezondheid: tussenkomst in medische kosten: consultaties, geneesmiddelen, ziekenhuisfacturen, aankoop van mondkmaskers, gel...
- Hulp inzake digitale toegankelijkheid: aankoop van informaticamateriaal in het kader van de schoolbegeleiding (middelbaar onderwijs en hogere studies), hulp en vorming voor online verrichtingen.
- Financiële hulp: voor onbetaalde facturen als gevolg van een daling van de inkomsten, schuldbemiddeling...
- Basisbehoeften: tussenkomst in transportkosten, aankoop van kledij, van een bril...
- Hulp voor gezinnen in moeilijkheden: tussenkomst in de kosten voor buitenschoolse stages en activiteiten, voor de inschrijving in sportclubs..

Deze steun is bedoeld voor iedereen die de gevolgen ervaart van de COVID-19-crisis en die woonachtig is op het grondgebied van de Stad Brussel (met inbegrip van Laken, Neder-Over-Heembeek en Haren). Hij wordt verleend aan personen in nood na een individuele analyse.

Dienst Schuldbemiddeling en Cel Energie:

Deze dienst hangt af van het OCMW van Brussel en is toegankelijk voor inwoners van Brussel. Personen die kampen met een schuldoverlast krijgen een individuele begeleiding om oplossingen te vinden voor een beter beheer van hun budget en om hun schulden terug te betalen, terwijl ze toch fatsoenlijk kunnen leven.

- Als u nog geen steun krijgt van het OCMW, kunt u rechtstreeks contact met hen opnemen.
- Als u al steun krijgt van het OCMW, neem dan eerst contact op met uw maatschappelijk werker.

Deze informatie is te vinden op www.brussel.be of <http://ocmwbxl.brussels>

Infos

www.brussel.be

<http://ocmwbxl.brussels>

Mathilde Hayot

Sociaal werker bij de vzw Modelwijk



De pas afgestudeerde en nog zeer jonge Mathilde Hayot is sinds kort werkzaam bij de vzw Modelwijk van de Lakense Haard.

"Ik ben maatschappelijk werker van opleiding. Toen ik begon te solliciteren, kreeg ik een positief antwoord van de DMBSH, die mij aanwierf, maar ik ben afgevaardigd om in de vzw Modelwijk te werken.

Het is mijn allereerste baan en het is een milieu dat ik totaal niet kende. Het is heel leerrijk – ik leer elke dag bij - en het is een ontdekking. Ik moet veel materies leren, koninklijke besluiten lezen, wetsartikelen. Tijdens onze studies leren wij de grondbeginselen van het vak, krijgen wij instrumenten aangereikt om bepaalde situaties te beheren. Maar er zijn zoveel domeinen waarin wij zouden kunnen werken dat onze studies in

eerste instantie algemeen zijn. Dus moeten we achteraf leren wat met de gekozen materie te maken heeft.

Het is duidelijk dat de huidige omstandigheden de zaken er niet gemakkelijker op maken. Het is mijn eerste baan, het is een beetje stresserend, ik moet mijn basis creëren, niet alles gaat instinctief, ik kende niemand. En telewerken helpt niet om banden te scheppen. Normaal is er bijvoorbeeld's morgens een spreekuur, maar de situatie laat dat niet toe, zodat wij alleen op afspraak kunnen werken. Gelukkig zijn mijn collega's zeer reactief om mij per telefoon of e-mail te antwoorden. Het team is vrij hecht.

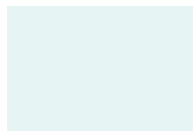
"De problemen die we tegenkomen hebben vooral te maken met sociale huisvesting."

In de Modelwijk hebben ze me toevertrouwd aan een 'peter', een collega die ook maatschappelijk werker is, die mij begeleidt, die mij de kneepjes van het vak leert, die mij helpt om alle procedures te leren... en dat zijn er heel wat! Wanneer iemand belt die afhangt van het patrimonium dat hij beheert, mag ik de afspraak maken, met de persoon praten, we zien dan wat er gebeurt, hoe we aan zijn behoeften kunnen voldoen... en op die manier kan ik leren. Ik heb ook een paar weken het telefonisch onthaal gedaan, dat is ook erg leerrijk. Over het algemeen zijn de huurders zeer gastvrij en begripvol tegen mij. Nu vertrouwen ze me in wat ik al kan - dat voelt

goed - en als ik een vraag niet kan beantwoorden, word ik gesteund door mijn collega's.

De problemen die we tegenkomen hebben vooral te maken met sociale huisvesting. We krijgen bijvoorbeeld vragen in verband met de huurprijzen of technische problemen. Soms kan een technisch probleem iets totaal anders verbergen. En er kunnen natuurlijk ook specifieke vragen zijn, in dat geval proberen we de persoon door te verwijzen naar een vereniging die hem of haar kan helpen. Soms vinden mensen niet de informatie die ze nodig hebben, of weten ze niet aan wie ze het moeten vragen. Op andere momenten is er een officiële brief nodig om het hen uit te leggen, omdat er voor sommige mensen een taalbarrière is. In dat geval is het soms moeilijk om elkaar te begrijpen, maar we proberen het, ik heb al moeten communiceren met tekeningen en dat werkte!

In ieder geval is contact met de huurder belangrijk. Ik denk dat we ons uiterste best moeten doen om de mensen te helpen door ze zo autonoom mogelijk te maken. Dat is hoe ik mijn werk zie: hen helpen om hun plan te leren trekken in hun leven. Dat is het uitgangsprincipe van een maatschappelijk werker..."



Nieuwe ontwikkelingen

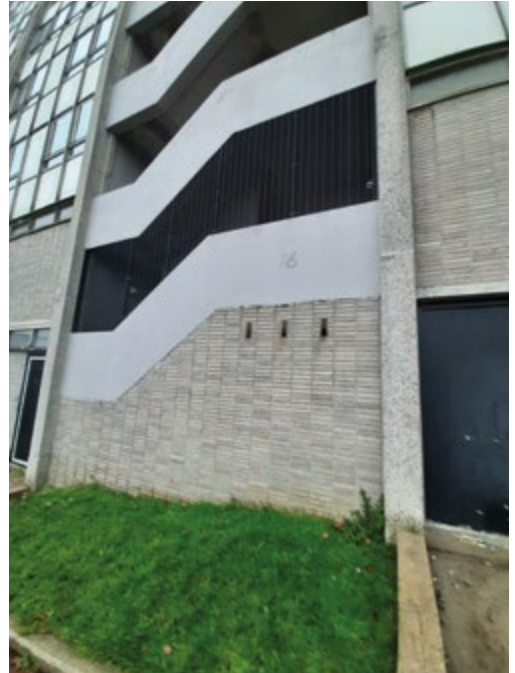
Modelwijk 06 en 07

In de Modelwijk zijn er een aantal nieuwe ontwikkelingen uitgevoerd in de gebouwen 6 en 7. Aan de kant van de galerij zijn na slechts anderhalve maand werkzaamheden 40 deuren en 68 nieuwe ramen geïnstalleerd. Deze installaties zullen de bewoners meer veiligheid en comfort bieden.

Aan de andere kant van het gebouw zijn de werkzaamheden ook voltooid. In de loop van de week zijn de veiligheidsroosters geïnstalleerd.

Wasmachines

Op de site van Mellery is de wasserij gerenoveerd met drie nieuwe wasmachines en drie nieuwe droogkasten. Een nieuwe renovatie ten behoeve van de huurders van de site.



Herinnering

Tijdens technische interventies in bewoonde wooneenheden:

"Zodra de huurder toegang heeft gegeven, moet hij naar een ander vertrek gaan en mag hij niet in de buurt van de medewerker blijven"

- De huurder moet het melden als er een zieke aanwezig is en in dat geval wordt de interventie 15 dagen uitgesteld, behalve bij een dringende noodzaak;
- **Zodra de huurder toegang heeft gegeven, moet hij naar een ander vertrek gaan en mag hij niet in de buurt van de medewerker blijven;**
- Geen ondertekening van de werkbonnen;
- Het dragen van een mondkapje is verplicht in een bewoonde wooneenheid voor de werkmannen en wenselijk voor de huurders.

Dringende technische interventies

Hier volgt ter herinnering de lijst van de interventies van de Wachtdienst:

- Brand, elektrocutiegevaar.
- Groot waterlek: overvloedig en continu.
- Overstroming: plas > 1 m² of stijgend peil.
- Verstopte afvoer: de wc loopt over, ook al wordt hij niet gebruikt.
- Verstopte riolering: overlopen.
- Verwarmingspanne (van 1 november tot 1 april): het hele gebouw.
- Warm water (van 1 november tot 1 april): het hele gebouw.
- Elektriciteitspanne: het hele gebouw
- Stank en gaslek.
- Gebroken ruiten: risico van vallend glas of inbraak.
- Toegangsdeur van gebouw of garage: geblokkeerd, open of gesloten.
- Uitvallende balkondeur (Helihaven - Antwerpen) of open raam, risico op inbraak.

Communicatie over het maken van afspraken

- Wanneer u onze Technische Dienst om een technische interventie vraagt, wordt deze in onze software ingevoerd. Wanneer u uw verzoek indient, vermeld dan zeker uw telefoonnummer.
- De technici ontvangen werkbonnen en nemen telefonisch contact met u op om een afspraak te maken. Als zij u niet kunnen bereiken, zullen zij een afspraakkaart in uw brievenbus achterlaten met een datum voor de interventie.
- Als u verhinderd bent, is het belangrijk dat u ons belt (nummer op de afspraakkaart) om onnodige verplaatsingen van onze teams te vermijden.
- Als u afwezig bent op een afspraak, ontvangt u een afwezigheidskaart: dit betekent dat uw verzoek om tussenkomst is geannuleerd.
- Een onnodige verplaatsing kan u worden aangerekend (€ 22,50).

Netheid

Om problemen tussen burens te vermijden en in een aangename omgeving te wonen, is het belangrijk enkele basisregels voor onderhoud en hygiëne in acht te nemen, die uiteindelijk heel eenvoudig zijn. Hier volgen ze ter herinnering:

In de gemeenschappelijke ruimtes:

- gooi geen sigarettenpeuken op de grond, ook geen gebruikt papier of lege blikjes ...
- sla er uw vuilnis niet op buiten de vastgestelde tijdstippen voor de inzameling ervan en gebruik de daarvoor bestemde bakken;
- als u een huisdier hebt, let dan op voor bevuilding en onaangename geurtjes;
- ruim altijd het vuil op waar u verantwoordelijk voor bent...

In de privéruimtes:

- reinig vloeren, ramen en andere afwasbare oppervlakken regelmatig met detergents, vergeet de toiletten en douches niet;
- lucht uw appartement minstens twee keer per dag gedurende 15 minuten;
- kies voor vuilnis bij voorkeur vuilnisbakken met stevige wanden en indien mogelijk met deksels en stevige vuilniszakken... en vergeet niet dat het sorteren van afval verplicht is: blauwe zakken voor plastic, gele zakken voor papier, witte zakken voor huishoudelijk afval, oranje zakken voor organisch afval en groene biologisch afbreekbare zakken...
- wat doet u met grofvuil? Voor huishoudelijk grofvuil (meubels, elektrische apparaten, prullaria,...) hebt u ieder jaar recht op gratis inzameling van 3 m³ per huishouden, bel Net Brussel om een afspraak te maken!

Infos

Net Brussel
gratis nummer: 0800/981.81
www.arp-gan.be

Net Brussel

Bij de minste vraag over de behandeling van uw afval kunt u contact opnemen met Net Brussel of hun website raadplegen. U vindt er alle informatie over de verschillende vuilniszakken, de ophaaldagen in uw gemeente, het sorteren en verwerken van afval...

T: 0800/981.81 ou www.arp-gan.be





BXL



**LA VILLE
DE STAD**

**VOOR EEN SCHONERE
EN AANGENAMERE
STAD VOOR IEDEREEN**



€50/SPUUG



€100/AFFICHE-STICKER



€100/ZAK-BAK

VUILNISZAK OF -BAK BUITEN
DE AFGESPROKEN TIJD OF PLAATS BUITENGEZET



€150/ZAK



€200/SIGARETTENPEUK



€200/ANDER VUIL

VOOR MENSELIJKE UITWERPSELEN: €250



€500/M² TAG-GRAFFITI

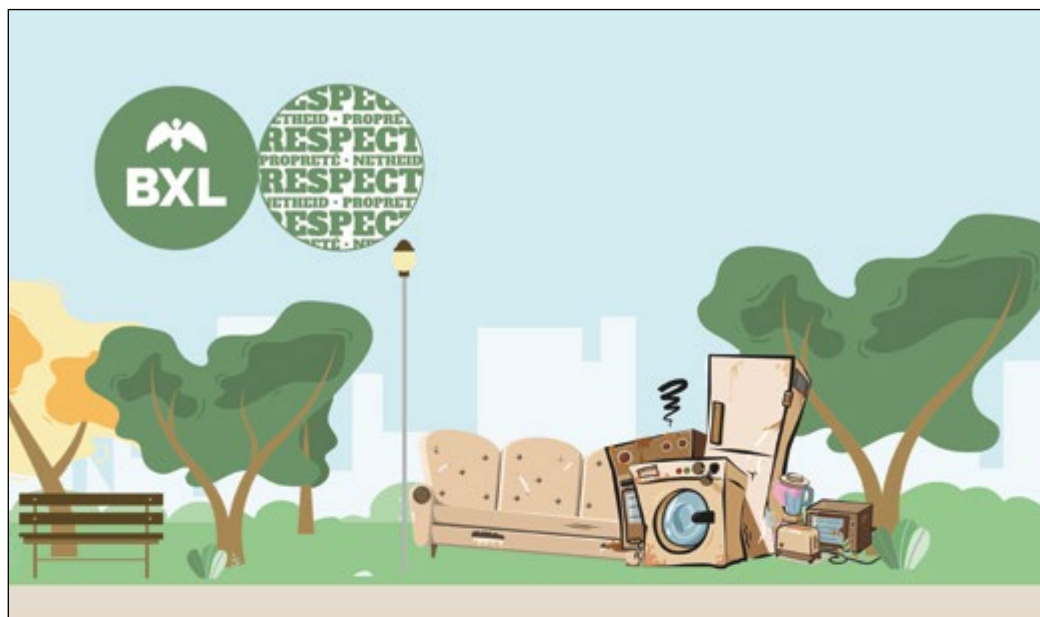


€500 OF €1000/M³

SLUIKSTORTEN

#BXLOVE





“STOP”
SLUIKSTORTEN!
JE STRAAT IS GEEN STORT!

500 €/m³ BELASTING

Gooi je grofvuil niet op straat. Je kunt dit elders netjes kwijt!

- 2 keer per jaar een ophaling van grofvuil in jouw buurt, georganiseerd door de Stad Brussel.
INFO: 0800/901.07 - netheid@brucity.be
- Ophalingen van grofvuil aan huis, georganiseerd door Net Brussel.
INFO: 0800 981 81
- De gewestelijke containerparken: Rupelstraat 6, 1000 Brussel en Brits Tweedelegerlaan 676, 1190 Vorst

#BXLOVE



Info FLH

Vergeet niet om bij al uw verzoeken aan onze diensten op info@flh.brussels **uw naam en adres te vermelden.**

Als u zich duidelijk identificeert, kunnen onze diensten u sneller antwoorden. **Veel brieven worden ons toegezonden zonder enige referentie**, en kunnen dus niet worden behandeld. Dank u voor uw begrip.

Kabel-tv

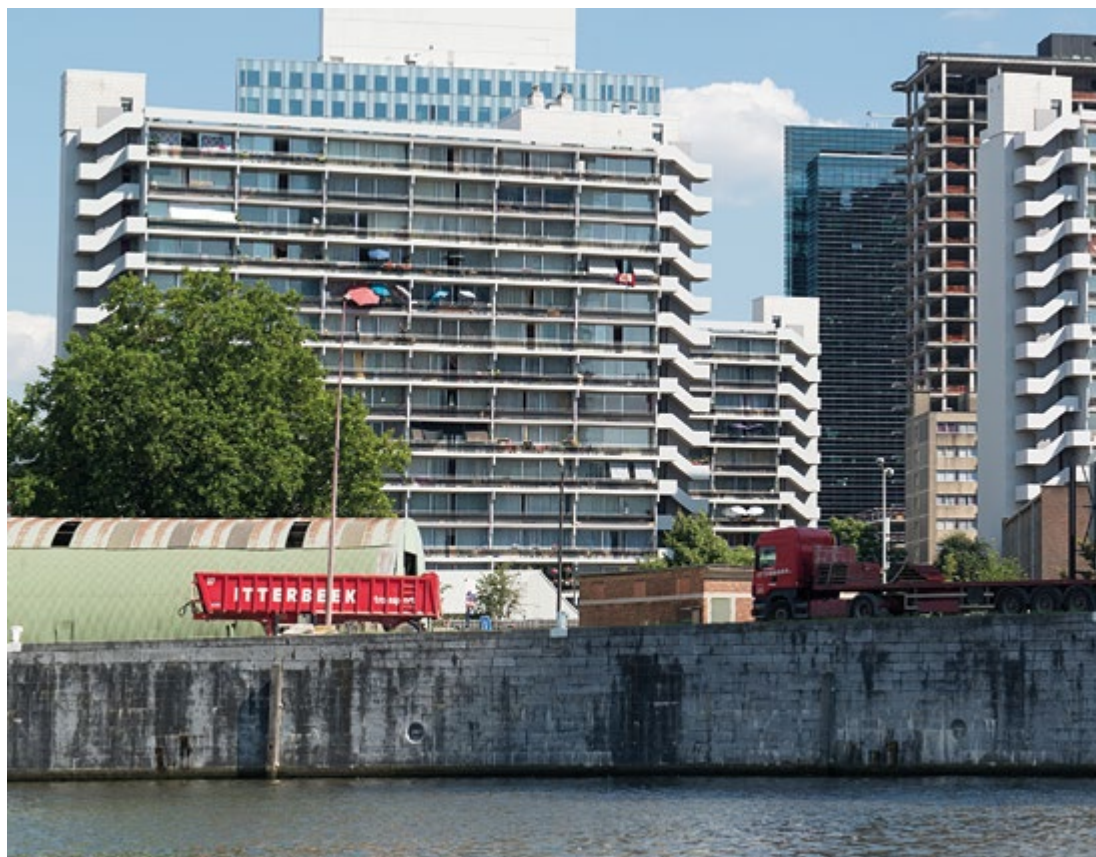
Voor de betrokken huurders:

Vanaf 1 maart zal uw abonnement voor kabeltelevisie niet meer betaald worden via de FLH.

U kunt rechtstreeks bij een leverancier van uw keuze een abonnement nemen. Sommige leveranciers bieden u speciale prijzen omdat u een huurder van de FLH bent.

Bijgevolg zal het aan de FLH te betalen bedrag met € 17,2 worden verminderd.





Stefica Slunjski

"Ik woon in een van de gebouwen van de Lakense Haard sinds mijn aankomst in België in 1979. Wonen in een groot blok was nieuw voor mij! En in al die jaren heb ik gezien hoe de wijk werd opgebouwd en weer afgebroken..."

2020 was natuurlijk een heel moeilijk jaar, mijn gezondheid was niet geweldig en toch moesten we ons leven opnieuw uitvinden. Het leven heeft duizend facetten en soms vinden we in moeilijke momenten de kracht in onszelf om weer op te staan!

Menselijke waarden en de waardigheid van ieder mens zijn erg belangrijk voor mij. Ik reik altijd de hand aan anderen, aan kinderen en vooral aan degenen die worden vergeten, zoals de ouderen. Ik

groet de mensen die ik op straat tegenkom, ook al krijg ik soms geen antwoord...

Ik denk dat de bewoners van de Haard de actoren van elke dag moeten zijn om uit de crisis te geraken en ik hoop dat we een nieuwe golf van solidariteit zullen meemaken.

Drie jaar geleden stelde ik de burens op mijn verdieping voor om elkaar met Kerstmis te ontmoeten en samen een moment te delen, want we kennen niet altijd onze burens op dezelfde verdieping niet altijd! Dus leerden we elkaar kennen, we praatten en we kwamen overeen dat de gang op onze verdieping de schoonste van het gebouw moest zijn. Dat werkte en dat werkt nog steeds!

Dit jaar heb ik contact opgenomen met de stad Brussel en gevraagd om kerstbomen en verlichting voor de winkels in onze straat. We hebben ze gekregen! De bomen werden geplaatst en de kinderen van het Home Marie-Henriette versier-



den ze voor de huurders van de sociale woningen. Met andere mensen die me helpen, vroegen we kunstenaars die in de buurt wonen om mee te doen, dat was magisch! Het heeft de bewoners erg geraakt... Als ik een beetje moe ben, kijk ik uit het raam en het zien van de versierde bomen maakt me zo blij dat het me weer moed geeft.

Ik heb een heleboel projecten voor volgend jaar, voor de kinderen en voor de ouderen. Ik probeer ze uit hun isolement te halen. Ik hou ook van culturele uitwisselingen. Zo organiseren wij bijvoorbeeld concerten met artiesten die in de sociale woningen wonen, en ik vraag degenen die willen helpen om bijvoorbeeld taarten te bakken. We delen een mooi moment samen en alles is gratis... Ik werk alleen, zonder vereniging en zonder subsidie, soms vraag ik hulp aan de stad als het echt nodig is...

Mensen zien me een beetje als een locomotief omdat ik altijd projecten heb, en zelfs als ik hulp krijg, doe ik het meeste... maar wat ik vooral wil is de wil van de mensen wakker schudden, dat ze niet alleen maar wachten tot de dingen voor hen gedaan worden, maar dat zij de actoren zijn. Ik wil hun wil wekken!"

Het L28-park



De naam van dit park verwijst naar de spoorlijn L28 die het station Brussel-Zuid met Schaarbeek verbindt. Het park is gelegen op een oude spoorlijn die parallel eraan loopt. Deze doodlopende lijn verbond het station van Tour & Taxis met het spoorwegnet van de stad.

Na het einde van de activiteiten op deze plaats werd de lijn verlaten en vanaf 1940 bezet door verschillende pakhuizen. Pas in het begin van de jaren 2000 werd de site opnieuw in overweging genomen en werd de bouwwerf door Leefmilieu Brussel gecontroleerd. In 2015 werd de site gesaneerd en omgevormd tot een park met speelplaatsen, sportterreinen en rustplaatsen.

Het park verbindt de metrostations Belgica, Pannenhuis en de speeltuin aan de Jean Dubrucqglaan. Ondanks een aanzienlijk hoogteverschil is het park toegankelijk voor personen met beperkte mobiliteit en fietsers.

Bijna 686 meter ontspanningsruimte wacht er u, dus aarzel niet.