

TOSTOK



Le trimestriel du Foyer Laekenois / printemps 2023 / n°67

DOSSIER Le CoCoLo





04 / DOSSIER

Le CoCoLo



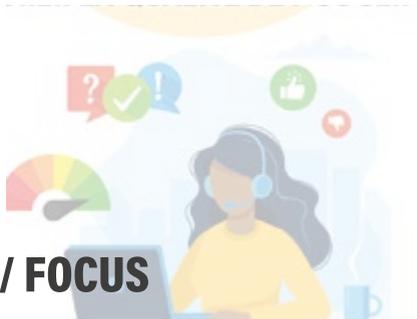
06 / PORTRAIT

Nouvelle assistante sociale



08 / RÉNOVATIONS

Rénovations et nouvelles constructions



10 / FOCUS

Enquête de satisfaction



12 / MAISON DE LA CRÉATION

Programme



14 / MICRO TOC-TOK

Droit international des femmes



15 / ÇA BOUGE DANS LES QUARTIERS

Agenda des activités



16 / IDÉES DÉCOUVERTES

Ludobox

Edito

Chères, chers locataires,

Les élections CoCoLo (Conseil Consultatif des Locataires) qui se sont tenues en septembre 2022 n'ayant malheureusement pas obtenu le quorum, de nouvelles élections auront lieu d'ici la fin de 2023.

Les missions du CoCoLo sont importantes : une fois élus, ses représentants participent aux conseils d'administration de la SISP, ils sont consultés et peuvent émettre des avis, ils créent et consolident le lien entre la SISP et les locataires sur des sujets très divers allant des travaux de rénovation à la manière dont est établi le calcul des charges... Enfin, ils ont un rôle actif dans la vie culturelle et festive de leur quartier.

Ce numéro de Toc Tok consacre son dossier à ces élections à venir. Vous y trouverez une information détaillée sur l'appel à candidats et sur leur organisation. Nous vous invitons à en prendre connaissance avec attention et surtout de vous rendre aux urnes pour choisir vos représentants.

Plus festif, nous profitons de ce numéro pour déjà vous annoncer le retour des Quartiers d'été en juillet et août prochains. Le programme complet fera l'objet d'un numéro spécial qui paraîtra en juillet 2023. Bonne lecture !

Liesbet Temmerman



Liesbet Temmerman
Présidente du Foyer Laekenois

« Les missions du CoCoLo
sont importantes. »

Toc-Tok 67 - PRINTEMPS 2023

Éditeur responsable :

Christophe Pourtois, Directeur général
Le Foyer Laekenois scrl
Avenue de l'Arbre Ballon 5A • 1020 Bruxelles
tél. : 02 479 00 48 • fax : 02 478 49 36
www.foyerlaekenois.be
toctok@flh.brussels
Imprimé sur papier FSC

Rédaction :

M. Bosquillon

Copyright :

p.3, 6 : Xavier Claes / p.12, p.13 : Maison de la
Création / p.1, 8, 16 : Toc-Tok

Comité de rédaction :

Présidente du Foyer Laekenois : Liesbet Temmerman / Asbl Cité Modèle : M-N. Dumeunier / MC-Cité Modèle : A. Aller

FLH

Indien u uw nieuwsbrief liever in het Nederlands

dan in het Frans ontvang, stuur een mail naar toctok@flh.brussels of een brief naar "De Lakense Haard, Toc-Tok, Dikke Beuklaan, 5A, 1020 Brussel".

Le CoCoLo

Le Conseil Consultatif des Locataires est un dispositif participatif pour les locataires.



Lors de l'élection de septembre 2022, le taux de participation n'a pas atteint les 5% de votants. L'opération de vote n'a pas pu être validée. Afin de constituer un Cocolo au Foyer Laekenois, le processus de vote sera renouvelé au dernier trimestre de cette année 2023. L'appel à candidature vous sera communiqué prochainement par la SRLB, dans une brochure qui vous sera distribuée.

Le CoCoLo regroupe des représentants qui sont élus par les autres locataires du Foyer Laekenois. Les représentants s'occupent des questions qui concernent un groupe ou un ensemble de locataires. Attention, le CoCoLo ne s'occupe pas des problèmes individuels. Les représentants sont réunis pour en principe 4 ans, afin de remplir des missions. Le CoCoLo est un lien de plus entre les locataires et le Foyer Laekenois, une occasion de faire entendre votre voix !

Les 4 missions du CoCoLo

- Le Conseil d'Administration (CA) du Foyer Laekenois est dans l'obligation de demander l'avis du CoCoLo pour les questions d'entretien des immeubles, de leur rénovations et de leurs aménagements sous certaines conditions. Le CoCoLo émet aussi un avis sur les questions de calcul des charges, et sur les décomptes ; l'adoption ou modification du règlement d'ordre intérieur ; les programmes d'équipements collectifs comme les plaines de jeux ou les locaux communautaires ; les animations culturelles et sociales ; ... Le CoCoLo peut aussi remettre un avis au CA de sa propre initiative. Le Foyer Laekenois est obligé d'informer le CoCoLo de la suite de ses avis.
- Deux délégués CoCoLo, participent au CA du Foyer Laekenois. Ils ont chacun une voix

lors des votes, sauf sur les sujets concernant le personnel du Foyer Laekenois, ou l'attribution des logements.

- Le CoCoLo organise ou participe aux fêtes de quartier, aux opérations de propreté, les séances d'informations...
- Le CoCoLo organise une réunion avec les locataires au moins quatre fois par an. Cela permet de présenter les projets du Foyer Laekenois, et d'inscrire les remarques des locataires pour les sujets dont s'occupe le CoCoLo.

« Attention, le CoCoLo ne s'occupe pas des problèmes individuels. »

Prochainement, la SLRB distribuera dans vos boîtes aux lettres une brochure explicative. Les conditions de vote et de candidature pour le Co-Colo y seront détaillées. La lettre de candidature type sera jointe à la brochure, cette lettre est la seule admise pour vous présenter.



Infos

Le Foyer Laekenois, avenue de l'Arbre Ballon, 5A, 1020 Bruxelles
téléphone : 02/479.00.48 ou 02/479.22.42

Fax : 02/478.49.36

mail : info@flh.brussels

La SLRB

<https://slrb-bghm.brussels>

Être candidat : que faut-il faire ?

Vous souhaitez vous présenter comme candidat ? C'est très simple !

Pour déposer sa candidature vous devez remplir quelques conditions :

- Être signataire d'un bail de logement social, modéré ou moyen, ou faire partie du ménage du signataire d'un tel bail inscrit dans une SISF et être âgé d'au moins 16 ans au plus tard le 30 mai 2023.
- Être inscrit dans votre SISF au plus tard 12 mois avant le jour de l'élection.
- Ne pas faire l'objet d'une décision définitive de justice mentionnant que vous n'avez pas rempli toutes vos obligations locatives (paiement du loyer, etc.).
- Signer la charte de respect des valeurs démocratiques (exemplaire en annexe de la brochure que vous recevrez par courrier).
- Introduire votre lettre de candidature (uniquement au moyen de la lettre type en annexe de la brochure), accompagnée de la charte signée, auprès de votre SISF, par lettre recommandée ou remise contre accusé de réception au siège de la SISF.

Sur la lettre de candidature à communiquer à votre SISF, cochez l'information que vous voulez faire figurer après votre nom sur la liste des candidats, soit :

- a) aucune information
- b) nom de votre rue (à l'exclusion du numéro)
- c) nom de votre quartier
- d) nom d'une association œuvrant à l'insertion par le logement

Julienne Uwumuhoza

de l'asbl Cité Modèle

Julienne est assistante sociale, elle a rejoint l'équipe de la Cité Modèle en novembre dernier.



« Je peux vraiment accompagner, orienter et écouter les locataires qui ont des soucis. »

« Ceux qui venaient de vivre
une période très difficile, il
fallait les soutenir. »

« J'ai eu mon diplôme en 2020, c'était ma première formation ici. Je suis née en Afrique, au Rwanda où j'ai travaillé d'abord comme enseignante dans une école primaire, puis secondaire, puis dans une librairie universitaire. C'est là également que j'ai suivi une formation en psychologie clinique. Le pays venait alors de traverser une période de guerre et il fallait des personnes pour aider celles et ceux qui venaient de vivre une période très difficile, il fallait les soutenir.

Je suis ensuite venue en Belgique et comme j'ai toujours aimé être auprès des gens, les soutenir, les accompagner, j'ai décidé de me former comme assistante sociale. Je trouve que la vie sociale ici est parfois compliquée, c'est un peu chacun pour soi.

J'ai tout d'abord travaillé au CPAS d'Ixelles avec un contrat de remplacement, j'ai ensuite eu un second CDI mais je voulais un emploi plus stable. Par chance, j'ai été convoquée par Actiris qui a envoyé mon dossier ici et il a été accepté.

La manière de travailler est différente d'un secteur à un autre. Ce qui me plaît beaucoup ici, c'est que je peux approfondir mon travail, je peux vraiment accompagner, orienter et écouter les locataires qui ont des soucis. Ce sont des soucis de toute sorte. Je les écoute et essaie de trouver des solutions. Toutes les personnes sont différentes, uniques et il faut les prendre comme elles sont. Dans ce travail, j'ai l'impression de découvrir qui je suis. »

Info

Asbl Cité Modèle
Service social du Foyer Laekenois
Square Prince Léopold 10, 1020 Bruxelles
02/477.19.90
www.foyerlaekenois.be/a-s-b-l-cite-modele/
info@cmw.brussels

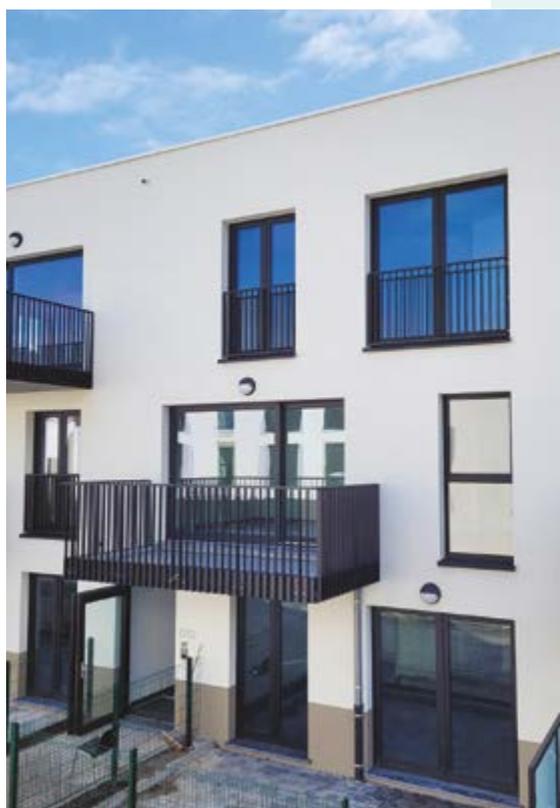
Si vous voulez faire appel à Julienne :
Permanence : le lundi matin
0483/72.78.75 ou ju@cmw.brussels

Nouvelles constructions à Rommelaere

Dans le cadre du programme Alliance-Habitat de la SLRB, le Foyer Laekenois voit agrandir son patrimoine de nouvelles acquisitions. Ce nouveau projet « clé sur porte » suit celui du site des Pierreries.

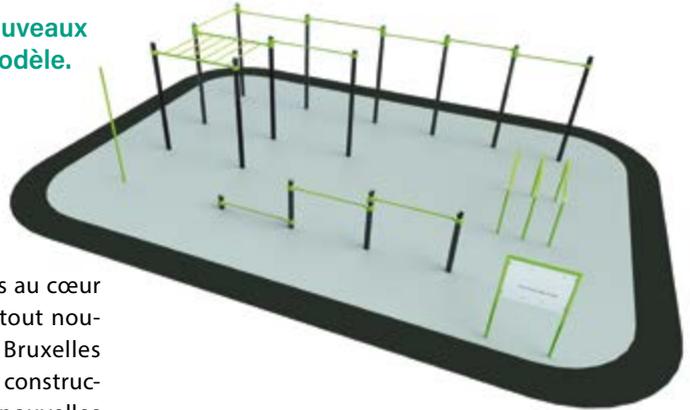
Situé entre l'avenue Houba de Strooper et le site de l'hôpital Brugmann, le site Rommelaere se constitue de 38 nouveaux logements.

Les habitations sont constituées comme suit : 3 maisons de trois chambres, 4 studios, 5 appartements d'une chambre, 21 appartements de deux chambres, 5 de trois chambres. Sous les immeubles se trouve un sous-sol avec des caves privatives, des emplacements de parking et des locaux à vélos. Les locataires bénéficieront de ces nouveaux logements situés en intérieur d'îlot, dans le courant du mois de juin 2023.



Rénovations de terrains de sports et construction du streetworkout.

La Ville de Bruxelles alloue de nouveaux budgets pour le sport à la Cité Modèle.



Les terrains de foot et de basket situés au cœur de la Cité Modèle bénéficieront d'un tout nouveau revêtement de sol. La Ville de Bruxelles concède également un budget pour la construction d'un street workout. Toutes ces nouvelles installations auront droit à une inauguration le 31 mai 2023. Vous pourrez participer aux festivités et aux tournois prévus ce jour-là.

Nouvelle Bibliothèque et Maison de Quartier



Au cœur de la Cité, sur la place Haute, deux nouvelles constructions se partagent près de 600 m² de surface.

Le Foyer Laekenois avec le soutien de la Ville de Bruxelles et du programme Alliance-Habitat (Région Bruxelles-Capitale) se réjouit de l'installation des nouveaux locaux de la bibliothèque Fernand Brunfaut et de la Maison de Quartier. Ne manquez pas l'inauguration (date à venir prochainement). Vous pourrez profiter des futures activités à partir de cet été 2023.

Enquête de satisfaction

La SLRB avec la participation et le soutien du Foyer Laekenois organise une grande enquête de satisfaction auprès des locataires. Entre le mois de mai et de juin vous êtes susceptible d'être contacté par téléphone, n'hésitez pas à donner votre avis !

PARTICIPEZ À UN SONDAGE DE SATISFACTION POUR NOUS AIDER À AMÉLIORER LA QUALITÉ DE NOS SERVICES



Cher locataire,

Nous souhaitons savoir si vous êtes **satisfait par rapport à votre logement et votre cadre de vie**. Nous espérons ainsi pouvoir améliorer la qualité de nos services,

Pour cela, 200 locataires sélectionnés au hasard seront appelés par un institut de sondage entre le **1^{er} mai et le 30 juin 2023**.

Ce sondage durera juste quelques minutes.

Vos réponses à cette enquête seront **strictement anonymes**.

Nous comptons sur votre participation !

Votre avis est essentiel pour améliorer notre qualité de service.

Le sac poubelle orange

Les sacs poubelles orange deviennent obligatoires sur tout le territoire bruxellois à partir du 15 mai.

Vous pouvez jetés vos déchets alimentaires, à quelques exceptions près tel que les coquilles d'œufs, les arrêtes de poissons et coquillages, les os.

Retrouvez toutes les informations sur :
www.bruxelles.be/dechets
proprete@brucity.be
 ou le numéro gratuit : 0800/901.07
www.dechetsalimentaires.brussels
www.arp-gan.be

Déchets alimentaires
Voedingsafval
Food waste

Sac réglementaire obligatoire
Verplichte reglementaire vuifzak
Compulsory regulated bag

Plus d'info : dechetsalimentaires.brussels
 Meer info: voedingsafval.brussels
 More information: organischdevalst.brussels

0800 981 81
www.bruxelles-proprete.be
www.netbrusset.be

net.brussels
 proprete.brussels

E.B. 2014 - F. Foyens - Bruxelles Environnement / De Brusselse Milieu / Brussels Environment - 1100 Bruxelles / Brussel - 2020

Service d'urgence

Attention, pour rappel le service d'urgence intervient uniquement pour les cas de nécessité absolue. Toutes les demandes non

urgentes ou relevant de la responsabilité du locataire **ne seront pas traitées, ni transmises** au Foyer Laekenois.

AGENDA — MC - Cité Modèle

Allée du Rubis, Annexe Bloc 3 - 1020 Laeken

MAI

13/05 **Artistcity Talent**
14:00 > 22:00
Concert, danse
| Tout public - 5 euros pour
les plus de 16 ans

27/05 **Mina Kanto**
Création spectacle,
percussion.
| Tout public - Gratuit

JUIN

03/06 **Festival des blocs**
14:00 > 22:00
Animations, spectacles
| Tout public - Gratuit

11/06 **Le Solo**
15:00
Spectacle
| Dès 12 ans - Gratuit

11/06 **Masta lion**
17:00
Concert
| Tout public - Gratuit



Programmation complète et
réservation sur :
www.maisondelacreation.org

AGENDA — MC - Bockstael

Place Emile Bockstael - 1020 Laeken

JUIN

08/06 > 12/06 **Chalouper**
20:30
Création du Projet Actrices
et acteurs. Sur réservation :
11/06 projetdact2@gmail.com
17:30
| Dès 12 ans - 8€

AGENDA — MC - Gare

2 rue du champ de l'église - 1020 Laeken

AVRIL

27/04 **J'habite, tu habites, ils
spéculent...**
18:30
Conférence sur le logement.
| Dès 14 ans - gratuit

MAI

20/05 **Univers de papier**
10:30
Spectacle sur réservation
| De 3 à 6 ans accompagné -
Gratuit

JUIN

04/06 **Fête de la Gare**
14:00
Musique et animations
| Tout public - Gratuit

22/06 **Vernissage en musique**
18:00
Anne-Claire Noyer et
Caliban Ramirez
| Tout public - Gratuit

24/06 **Omnibus**
15:00
Spectacle - G. Laloy
| Dès 4 ans accompagné -
Gratuit

Artist City Talent

Samedi 13 mai de 12:00 à 23:00

MC-Cité Modèle

Tout Public - 5 euros pour les plus de 16 ans



Après un premier succès auprès des habitants, cet événement culturel est gratuit et ouvert à tous les publics. Avec le soutien de la Maison de la Création et de l'équipe de Bravo de la Cité Modèle, venez soutenir les talents de votre quartier !

Programme

Cette année l'événement comportera deux parties, un battle de danse et un show musical. Le battle de danse, dans un format classique de compétition, regroupera les deux styles que sont le break et le krump. Les shows cases proposeront une scène pour 10 artistes bruxellois, dont 4 de la Cité Modèle.

Le 13 mai Casting des Danseurs

Suite à la diffusion d'une vidéo promotionnelle sur les réseaux sociaux, invitant à l'envoi d'une candidature, le casting sélectif aura lieu le 13 mai, jusqu'à l'annonce des deux vainqueurs en fin de journée.

Contact

Pour les suivre sur

Instagram.com : @artistcityasbl

Facebook.com : @artistcityasbl

Tik Tok : @artistcityasbl



Projection et débat

Dans le cadre de la Semaine des Droits des Femmes, la MC Cité Modèle proposait ce jeudi 09 mars, la projection du film Adam, lequel était suivi d'un échange autour des Droits des Femmes au coeur de mon quartier.

Dans la salle le public était majoritairement féminin, ce qui a bien sûr fait l'objet d'une réflexion sur les relations hommes-femmes.

Parmi le public, Jamila a participé activement au débat : « Ce qui m'a intéressée, plus que le film qui m'a pourtant touchée, c'était le débat, la possibilité de dialoguer entre nous. C'était écouter ce que les autres pensaient et pouvoir répondre. J'ai vécu beaucoup de choses, j'ai aidé beaucoup de gens et lorsque j'ai l'opportunité de pouvoir participer à une discussion, je le fais même si je ne suis pas directement concernée. Je regrette qu'il n'y ait pas plus d'hommes qui participent à ce genre d'activités. Si les femmes sont là, les hommes ne viennent pas et inversement, il faut changer cela. Je trouve aussi très important que les femmes prennent leur liberté. J'ai éduqué mes filles et mon fils – et également mon beau-fils maintenant – en ce sens.

Danielle est venue car le programme l'intéressait : « J'ai un lien avec le monde arabe, j'ai accueilli chez moi pendant un an des réfugiés. Pour le moment j'accueille un Palestinien et je suis curieuse d'en savoir plus sur leur culture. Je voudrais l'aider. Je suis féministe depuis longtemps, j'ai éduqué mes filles dans l'idée de ne pas être dépendante d'un homme. Cela m'intéresse de comprendre comment cela se passe dans des foyers d'origine musulmane...

Farida a, quant à elle, accompagné son amie Danielle : « J'avais entendu parler de l'histoire du film mais je ne l'avais pas vu. J'étais très intéressée. Tout le monde doit voir ce film pour changer la société. Pour moi, ce n'est pas une question de religion mais plutôt de tradition. Il ne faut pas accepter ce genre de situation racontée par le film – le film raconte la rencontre, à Casablanca, d'une veuve et d'une jeune femme enceinte hors mariage qui fuit son village – si cela arrivait à l'un de mes enfants, je l'accepterais et ferais tout pour l'aider. »

Attention aux faux SMS

Le Foyer Laekenois ne communique pas via des SMS. **Ne faites aucun paiement à la suite d'une demande par SMS.**

Parking à Laeken

La gestion des places de parking revient à la Ville de Bruxelles. Pour toutes vos demandes, veuillez consulter : www.bruxelles.be/parkings

Cité Modèle - Fête des mères

Dans le cadre de la journée de la "fête des mères" Nadya en collaboration avec les habitants de la Cité Modèle vous invitent à une après-midi dansante avec le soutien financier de la Maison de la création et le Foyer Laekenois. Le **samedi 6 mai**, (MC Cité Modèle, allée du rubis annexe 3), de 12h à 19h. Concert, bal musette, BBQ, Bar à petit prix.

Cité Modèle - Brocante

Le **18 mai** se tiendra la journée de la propreté et la brocante. Elle aura lieu sur la place basse de la Cité Modèle de 10h00 à 17h00.



CoCoLo 2023

Dépôt des candidatures **le 30 mai** au plus tard. Voir les informations en page 5 de ce numéro, ou sur le site internet de la SLRB :

<https://slrb-bghm.brussels/fr/etre-locataire/les-cocolos>

Balcons fleuris 2023

Inscription avant le 15 juin. Concours ouvert pour le Quartier Nord et De Wand. par courrier à l'adresse : **Square Prince Léopold 10, 1020 Laeken**, ou par email : info.collectif@cmw.brussels.

Veuillez indiquer votre nom complet, votre adresse et numéro de téléphone. En précisant la catégorie choisie : **1/Balcons** ou **2/Devantures d'immeuble et Biodiversité**. Contact pour tout renseignement : Mme Kafui Gbenedjji, 02/477.19.98

AGENDA — FLH

ASBL CITÉ MODÈLE

18/05 **Cité Modèle - Brocante et Journée propreté**
Interassociations.

30/04, 28/05, 25/06 **Four à pain - Cité Modèle**
Allumage du four

29/05 > 07/06 **Potager - Cité Modèle**
Installation des ruches et composte

15/06 **Inscription Balcons Fleuris**
Fin des inscriptions

PCS LÉOPOLD

26/05 **Fête du square**
Auberge espagnole

PICOL ASBL

21/05 **Fête de la soupe**

BRAVVO ASBL

Judis **Les goûters des halls - Cité Modèle**, avec la participation de l'asbl Cité Modèle. Rencontre avec les habitants immeuble par immeuble.

SITE DE WAND, WANNECOUTER, JEAN DE BOLOGNE

26/05 et 02/06 **De 13:00 à 15:00 / Bingo.**
Après-midi jeux, goûter.
Réservation, Madame Janssens.

Agenda

Retrouvez l'agenda des activités sur :
www.foyerlaekenois.be/votre-quartier

Ludobox

Laeken accueille une toute nouvelle ludothèque, un espace dédié aux jeux. Venez profiter de la centaine de jeux de société et de jeux vidéo. Avec également vingt-et-un jeux géants ou encore une collection de déguisements, l'équipe a aussi sélectionné des jeux pédagogiques orienté vers les enfants dyslexiques et dyscalculiques. Tous les jeux sont à louer et emporter chez vous.

L'offre continue en vous proposant un espace pour jouer sur place. Consultez aussi la programmation de la Ludobox, de nombreuses animations et des événements sont prévues. Ouvert à tous les publics, n'hésitez pas à demander conseil au personnel passionné. Car faut-il encore se le rappeler ? Il n'y a pas d'âge pour s'amuser.



Infos

Boulevard Emile Bockstael, 122 - 1020 Laeken
ludobox@brucity.education
02/279.20.39

Horaires Grand public

| | |
|----------|---------|
| Lundi | Fermé |
| Mardi | 14h-18h |
| Mercredi | 12h-18h |
| Jeudi | Fermé |
| Vendredi | 14h-18h |
| Samedi | 9h-16h |