

# TOCTOK



Le trimestriel du Foyer Laekenois / hiver 2024 / n°69



**DOSSIER: Appinest**

**04 / DOSSIER**

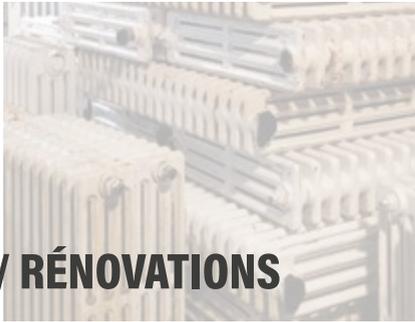
APPINEST

**10 / PORTRAIT**

PCS-Quartier Nord

**12 / RÉNOVATIONS**

Rénovations en cours

**14 / FOCUS**

Notre logement

**17 / MAISON DE LA CRÉATION**

MC - Cité Modèle - Bockstael

**18 / MICRO TOC-TOK**

Nouvelles fresques

**19 / ÇA BOUGE DANS LES QUARTIERS**

Repas de l'amitié

**24 / IDÉES DÉCOUVERTES**

Street Art

**Edito**

Chères, chers locataires,  
Toute l'équipe du Foyer Laekenois et son Directeur général, Christophe Pourtois, se joignent à moi pour vous présenter nos meilleurs vœux pour cette nouvelle année qui commence et qui verra des changements fondamentaux apportés au fonctionnement de notre institution.

Nous avons en effet mené en 2023 une intense réflexion sur les services que nous proposons aux candidats locataires et aux locataires, réflexion à l'issue de laquelle nous avons décidé de créer un nouveau « Service aux locataires », mené par Ali Benabbas qui vient de rejoindre notre équipe et qui vous répondra pour toute matière en lien avec vos relations avec le Foyer Laekenois et ce, depuis la signature de votre bail jusqu'à votre départ. Le « Service Info Flh » devient le « Service Candidature Mutation » lequel, toujours sous la houlette de Krist Vandervorst, traitera plus spécifiquement des demandes de logements et des mutations.

Le numéro 70 de Toc Tok développera de manière approfondie ces modifications mais en attendant, ce numéro fera le point entre autres sur la nouvelle application mise à votre disposition par la SLRB, Appinest, et sur les dernières élections Cocolo qui se sont déroulées en fin d'année.

Liesbet Temmerman



**Liesbet Temmerman**  
Présidente du Foyer Laekenois

« nos meilleurs vœux pour  
cette nouvelle année »

**Toc-Tok 69 - HIVER 2024****Éditeur responsable :**

Christophe Pourtois, Directeur général  
Le Foyer Laekenois scrl  
Avenue de l'Arbre Ballon 5A • 1020 Bruxelles  
tél. : 02 479 00 48 • fax : 02 478 49 36  
www.foyerlaekenois.be  
toctok@flh.brussels  
Imprimé sur papier FSC

**Rédaction :**

M. Bosquillon

**Copyright :**

Sauf mention contraire : Le Foyer Laekenois / l'asbl Cité Modèle. Photo de couverture, p.13 haut, p.16 bas : Curated by All About Things ©Jules Césure, 2023

**Comité de rédaction :**

Présidente du Foyer Laekenois :  
Liesbet Temmerman / Asbl Cité Modèle : M-N.  
Dumeunier / MC - Cité Culture : A. Aller

**FLH**

**Indien u uw nieuwsbrief liever in het Nederlands**

dan in het Frans ontvangt, stuur een mail naar  
toctok@flh.brussels of een brief naar "De Lakense  
Haard, Toc-Tok, Dikke Beuklaan, 5A, 1020 Brussel".

# Appinest

Une nouvelle application mobile destinée aux locataires des logements sociaux. Créée par la SLRB, la Société du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale, l'application est rendue accessible par le Foyer Laekenois, ainsi que d'autres sociétés de logement sur la région de Bruxelles-Capitale.

Cette application est un outil de plus de communication avec le Foyer Laekenois et **elle n'est pas obligatoire**.

## Pour qui

Cette application est personnelle. Seule la personne ayant signé le bail sera autorisée à accéder et à consulter les données de l'application.

## Pour quoi

Depuis votre téléphone, et donc accessible 24h/24, le locataire pourra :

- Faire une demande d'intervention technique
- Consulter le solde de son loyer
- Consulter ses données et signaler tout changements
- Consulter les actualités du Foyer Laekenois ou de la SLRB.

## Comment accéder

Par téléphone :

- Comment télécharger Appinest.brussels ?
- L'application Appinest.brussels est disponible sur les principaux magasins d'applications : l'App Store pour les iPhones, et le Play Store pour les téléphones Android.
- Comment se connecter à Appinest.brussels ?
- Pour se connecter à Appinest.brussels, vous devez être en possession d'un compte électronique itsme®.

## Les Bornes

Si vous ne possédez pas de smartphone, ou de connexion à Internet, des bornes d'accès sont installées dans les bureaux du Foyer Laekenois et de l'asbl Cité Modèle. Elles sont accessibles aux heures de permanence.

Vous rencontrez des problèmes lors de votre première connexion ou vous avez des soucis avec l'application ?

Vous pouvez contacter le Helpdesk IRISline au **numéro GRATUIT 02/801.00.00** ou par mail : [irisline@cirb.brussels](mailto:irisline@cirb.brussels)

## Rappel important

Si vous contactez le Foyer Laekenois par email, à l'adresse **info@flh.brussels** : n'oubliez pas d'indiquer votre **nom** et **adresse** pour que nous puissions vous répondre.

# Appinest sort de son œuf

Personnelle, sécurisée et accessible 24h/24, l'App permet aux locataires de :

- Soumettre une demande d'intervention technique
- Consulter leur solde dû et de le payer en ligne
- Consulter leurs données et de signaler des changements
- Consulter les actualités de leur société de logement ou de la SLRB



## Téléchargez vite Appinest

L'app qui simplifie la vie des locataires\* des logements sociaux de la Région de Bruxelles-Capitale



\*Uniquement les résidents du BOP peuvent utiliser l'App pour cette première version. Cette App est une initiative de la Société du Logement de la Région de Bruxelles.

# Fabio Checcucci

## Le PCS Quartier Nord



Ce 1<sup>er</sup> septembre 2023, le PCS Quartier Nord (Plan de Cohésion Sociale) a accueilli son nouveau coordinateur, Fabio Checcucci.

Originaire de la région de Gênes en Ligurie, où il a étudié les sciences politiques, Fabio a quitté son pays natal pour l'Afrique (Côte d'Ivoire, Madagascar...). Il y a travaillé pendant 12 ans dans la coopération au développement avant de gagner la Belgique en 2007.

« Lorsque je suis arrivé à Bruxelles, j'ai tout d'abord travaillé pour l'asbl La Goutte d'huile, à

Molenbeek, puis pour le Centre communautaire Maritime. J'en étais le coordinateur mais j'avais besoin de nouveaux défis. Je voulais travailler plus avec le quartier et avec ses habitants, ce qui n'était pas le cas jusque-là.

J'ai donc décidé de rejoindre Habitat et Rénovation dont l'objectif est d'améliorer la qualité de vie sur cinq sites de logements sociaux publics en partenariat avec les Sociétés immobilières publiques comme le Foyer Laekenois. Je suis donc le nouveau coordinateur du Plan de Cohésion Sociale du Quartier Nord. J'avais déjà quelques contacts et je connaissais un peu le Quartier Nord pour avoir participé au Carnaval des enfants.

Je découvre par-contre le travail mené par le FLH que je ne connaissais pas spécifiquement auparavant. J'ai pris des contacts avec les acteurs associatifs du Quartier Nord et avec ses habitants. Un de mes premiers projets est de mettre à leur disposition un local, petit mais bien situé pour les moments où ils ont l'envie, le besoin de se réunir. Cet espace va devenir un tiers-lieu qui pourra être utilisé de manière autonome par les habitants. Mais avant, il y a toute une série de procédures à mener : mise en place d'un comité de gestion, préparation de conventions d'utilisation...

« Mon but est en tout cas d'être un accompagnateur plutôt qu'un acteur. »

Mon autre projet actuellement est de travailler avec le Contrat de Quartier Hélicoptère-Anvers sur les relations intergénérationnelles et sur le socle commun du Quartier Nord : ce projet vise les

jeunes tout d'abord et, de manière plus large, le public défavorisé, fragile qui habite dans le périmètre du projet.

Travaillant seul pour le moment – deux postes vont être créés prochainement – je ne peux organiser de permanence mais je suis joignable via les canaux suivants :

Téléphone :

**0471/26.60.31**

email :

**f.checcucci@habitatetrenovation.be**  
**quartiernord@habitatetrenovation.be**

La réouverture du PCS s'est tenue en présence de Madame la Secrétaire d'Etat au Logement de la Région Bruxelles Capitale, Nawal Ben Hamou.





## Héliport - Anvers

### Étude de faisabilité pour la rénovation

D'octobre 2023 à juillet 2024, une équipe composée d'architectes, d'ingénieurs et d'experts en énergie, sera chargée de mener une étude de faisabilité en vue de la rénovation énergétique des bâtiments du site Héliport-Anvers.

L'équipe installera une antenne de travail donnant directement sur la dalle à l'angle du 152 Chaussée d'Anvers, et sera donc présente sur le site à plusieurs reprises.

Au cours de ces permanences, l'antenne sera ouverte au public et des membres de l'équipe seront à disposition des habitants pour répondre à leurs éventuelles questions sur l'étude et recueillir leurs commentaires.

Equipe : KADERSTUDIO - STUDIO TUIN EN WERELD - LATITUDE PLATFORM - NEY&PARTNERS - ENERG-IR



## Cité Modèle

### Une rénovation exemplaire pour l'immeuble 8.

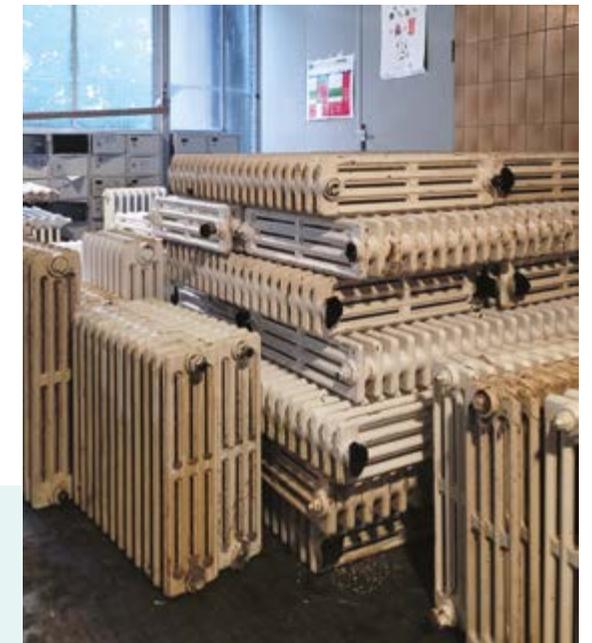
Le Foyer Laekenois a entrepris le démontage de l'immeuble avant les rénovations lourdes qui nécessitent l'obtention du permis d'urbanisme. Cette action de 3 mois a permis de gagner du temps pour la réhabilitation des logements et de faire des économies grâce au réemploi des matériaux.

Cette phase de travaux est appelée la déconstruction sélective. Elle rentre dans le cadre de l'économie circulaire. L'économie circulaire est contrairement à l'économie linéaire (produire, consommer, jeter), une économie qui permet de remettre dans le circuit des produits ou des matériaux en réemploi.

Pour l'immeuble 8, la déconstruction sélective a eu pour effet de démonter des éléments dans les 84 appartements. Ceux-ci seront soit recyclés, soit réemployés. Avant le démontage, un inventaire des produits et matières qui ne doivent pas être jetées a été établi, tel que :

- Les accessoires de l'installation électrique (prises, interrupteurs, éclairage de secours, fusibles...)
- Les appareils sanitaires (wc, lavabo, tub de douche, robinetterie...)
- Les meubles et éviers de cuisine
- Les cloisons, les portes d'intérieures et d'appartements en bois
- Les portes métalliques des gaines techniques
- Les radiateurs en fonte

Une partie de ces éléments a été reconditionnée puis stockée dans les ateliers du Foyer Laekenois. Ils serviront à nouveau lors des demandes d'intervention. Un bénéfice pour les locataires et pour l'environnement.



# Notre logement



Pour garder notre logement agréable il y a des bonnes pratiques à adopter. Cependant, il peut arriver que des éléments extérieurs nuisent à notre confort.

Retour sur quelques conseils pour un **logement sain** :

- Aérez pendant 15 minutes en ouvrant les fenêtres
- Pour éviter l'accumulation d'humidité, aérez également, surtout les salles de bains.
- Vous pouvez nettoyer les taches de moisissures avec un produit détergent, et bien laissez sécher par la suite.
- Débarrassez vous des meubles ou des objets qui encombrant votre logement. Il est interdit de jeter ces encombrants sur la voie publique ou dans les espaces communs.

Pour rappel, la Ville de Bruxelles vous débarrasse gratuitement chez vous de vos encombrants sous certaines conditions.

**N'hésitez pas à prendre rendez-vous avec le service propreté de la Ville au 02/279.22.11.**

Parfois des éléments extérieurs peuvent nuire à notre logement. Le Foyer Laekenois est en lutte permanente contre les nuisibles, en cas d'invasion merci de contacter les bureaux du Foyer.

**« Attention, il est déconseillé d'utiliser soi-même des insecticides »**

### Les punaises de lit

Insectes parasites, elles sont brunes, et visibles à l'œil nu. Elles vivent dans les espaces sombres et se trouvent principalement dans les chambres et les canapés. Elles peuvent provoquer des démangeaisons à la suite de leurs piqûres. Pour éviter une invasion rapide et avant de passer à un traitement chimique, voici quelques conseils :

- Commencer par les zones les plus exposées : le lit et le canapé.
- Aspirer les matelas, coussins, et endroits sombres de la pièce. Jeter immédiatement le sac de l'aspirateur dans un sac de plastique bien fermé et ranger la pièce. Ne pas oublier de nettoyer le conduit de l'aspirateur !
- Utiliser un appareil à vapeur, un lavage en machine à plus de 60°C et un séchage au sèche-linge.
- Congélation du linge ou de petits objets à -20°C, 48h minimum.
- Si le meuble est trop infesté, il faut l'emballer et s'en débarrasser. Ne le jetez pas dans les espaces communs, renseignez vous sur les décharges.

En cas d'invasion, contacter le Foyer Laekenois.

### Les cafards

Pour éviter les cafards, n'oubliez pas de vider et nettoyer régulièrement vos poubelles. Ne laissez pas non plus traîner des fonds de verre ou de restes de nourriture pendant la nuit. En cas d'invasion uniquement merci de contacter le Foyer Laekenois.

### Les rats

Les rats sont nombreux dans la ville, et lors de chantier de construction ils sortent de leurs cachettes et peuvent envahir les espaces communs. Pour empêcher la prolifération des rats ne jetez pas de nourriture dans les espaces publics. Même le pain pour les oiseaux ne sera pas consommé entièrement. Les restes attireront les rats. De plus, selon le règlement général de police il est strictement interdit de nourrir les animaux sauvages dans les lieux publics.



## Infos

Service **collecte des encombrants** de la Ville de Bruxelles : 02/279.22.11.

Si vous contactez le Foyer Laekenois par email, à l'adresse **info@flh.brussels** : n'oubliez pas d'indiquer votre **nom** et **adresse** pour que nous puissions vous répondre.

## AGENDA — MC - Cité Modèle

Rue du Rubis - 1020 Laeken

### JANVIER

**10/01**  
15:00

**Sous les figes**  
Au nord-ouest de la Tunisie, des jeunes femmes travaillent à la récolte des figes.  
Un film de Erige Sehiri - Tunisie - 2022 - durée 1h32  
| Adultes, ados - Gratuit

**11/01, 25/01**  
14:00 > 16:00

**Être un homme à la Cité Modèle**  
Messieurs, un projet avec et pour vous ! Quels sont vos rêves et vos ambitions en tant qu'homme vivant à la Cité Modèle ?  
| Gratuit

### FÉVRIER

**08/02, 22/02**  
14:00 > 16:00

**Être un homme à la Cité Modèle**  
Échange et rencontres  
En partenariat avec AWSA-BE (Arab-Women Solidarity Association), une association laïque et mixte qui milite pour l'égalité entre les hommes et les femmes. AWSA-Be est indépendante de toute appartenance nationale, politique ou religieuse. Aswa-Be a créé le podcast Sois un homme, Koun Rajel, un outil qui sera utilisé lors des animations.  
| Gratuit

[www.maisondelacreation.org](http://www.maisondelacreation.org)

## AGENDA — MC - Bockstael

Place Emile Bockstael - 1020 Laeken

### JANVIER

**10/01**  
17:30

**Repair Café**  
Bricolage, petites réparations, aide administrative, juridique ou informatique, traduction...  
| Tout public - Gratuit

**30/01**  
18:00

**S. Azinmeher & R. Kieckens**  
Muzikkafé / Iran  
La forme du solo ou du duo, en musique classique iranienne, est basée sur l'inspiration du moment.  
+ Vernissage de l'exposition Fantasmagories de Thomas Coucq  
| Tout public - Gratuit

**30/01 > 21/03**

**Fantasmagories**  
Thomas Coucq  
Exposition de photographie et tirage argentique.  
Accessible librement durant les horaires d'ouverture du centre culturel.  
| Tout public - Gratuit



© Maison de la Création

## Inauguration

En septembre dernier, à l'occasion de son 10<sup>e</sup> anniversaire, le parcours Street Art de la Ville de Bruxelles a inauguré deux nouvelles fresques et une installation qui ont trouvé leur place au cœur de la Cité Modèle.



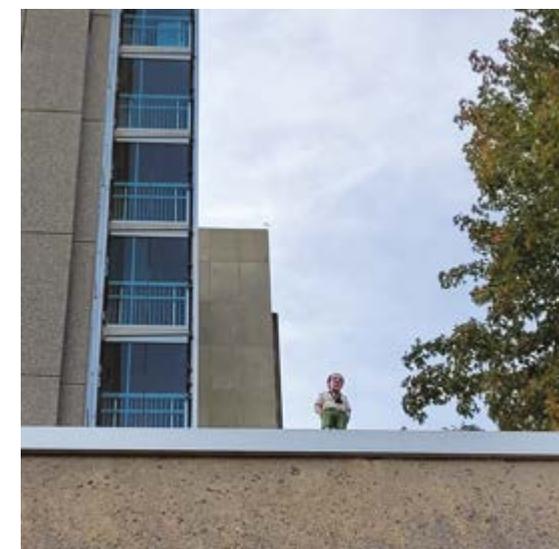
La première sous forme de dyptique intitulé « Headspace », a été réalisée par l'artiste anglaise Helen Bur, elle y traite de l'importance de la santé mentale poétiquement. La figure du cercle, de plus en plus présente dans le travail de l'artiste, représente à la fois l'enfermement, comme l'élévation. La seconde, par l'artiste américain Momo, dont l'univers graphique et coloré recouvre désormais le sol de l'esplanade. De plus, l'artiste espagnol Isaac Cordal a installé trois statuette dispersées dans la Cité.



Lors de l'inauguration, les réactions sont diverses : « Personnellement j'aime beaucoup les couleurs sur l'esplanade, cela met de la vie, avant l'espace était vide, maintenant il est beaucoup plus joyeux »

« Mon avis est mitigé, cette fresque de la femme au cercle apporte de la couleur dans l'ensemble plutôt gris, mais le message peut être pris de façon vraiment différente par les uns et les autres... un artiste dit une chose et nous voyons mille autres choses... » Christiane F., locataire

« L'image de cette femme qui tient ce qui ressemble à une corde qu'elle se passe autour du cou, est angoissante... mais on s'habitue sans doute » dit une autre habitante dont la fenêtre donne sur la fresque.



## Balcons fleuris au Foyer Laekenois



Les balcons du quartier nord ont une fois de plus été embellis par des locataires investis. L'asbl Cité Modèle et le Foyer Laekenois ont été ravis de decerner les prix aux gagnants de cette édition 2023.

Dans la catégorie des Balcons Fleuris :

- 1<sup>er</sup> Prix Gennuso Giuseppina
- 2<sup>e</sup> balcons Brzakovic Ljiljana
- 3<sup>e</sup> balcons Mjoti Saïda



Dans la catégorie de la Biodiversité :

- 1<sup>er</sup> Janssens Viviane
- 2<sup>e</sup> Slunjski Stefica
- 3<sup>e</sup> Khaloua Zhara

Merci à tous les participants, et nous vous donnons rendez-vous pour la prochaine édition !



### Repas de l'amitié du 16/01

Le comité d'habitant de la Cité Modèle a organisé un repas dans le local 15. Destiné aux personnes isolées, il a permis de créer un moment convivial et amical propice aux échanges entre les habitants. Des prochaines éditions seront prévues. Vous serez informés par des affiches, ou vous pouvez contacter Billy de l'asbl Cité Modèle.

**Renseignements :** Billy Ikolo  
0483/72.74.81  
bi@cmw.brussels

### Cours d'initiation aux outils informatiques

Ordinateurs / tablettes / smartphones



### Réunion d'information du 21/12

Lors de l'élection du Cocolo, le taux de participation des électeurs n'a pas atteint les 5%. Par conséquent il n'y a pas de CoCoLo en place au Foyer Laekenois.

Une réunion d'information sur les activités du Foyer Laekenois a été organisée. Il y fut abordé les points suivants : les projets de travaux de rénovation et entretien, le programme des activités des animations, la modification de législations, la modification du règlement d'ordre intérieur, et des points divers.

Des réunions d'échanges seront organisées en 2024 pour les différents zones du patrimoine du Foyer Laekenois, celles-ci permettront d'aborder les sujets spécifiques à ces sites.

Comment prendre rendez-vous en ligne ?  
Comment envoyer des documents ?  
Comment consulter son dossier en ligne ?  
Comment se connecter et payer ses factures ?  
si vous êtes intéressées :  
**Inscrivez-vous à notre atelier ! (gratuit)**

**Renseignements :** Billy Ikolo  
0483/72.74.81  
Info.collectif@cmw.brussels

# Fresques à la Cité Modèle

La Cité Modèle est désormais inscrite dans le parcours street art de la Ville de Bruxelles. N'hésitez pas à vivre une expérience immersive en vous plongeant dans les vagues de couleurs de la place Haute. Puis placez-vous entre les deux fresques des bâtiments 6 et 7 pour un instant de réflexion. Pour terminer, il vous restera à trouver les trois petites statuettes qui nous contemplant des hauteurs.

Vous pouvez trouver toutes les explications des œuvres sur des plaques apposées sur les murs près de celles-ci. Si vous voulez continuer le parcours à travers la ville, naviguer sur le site internet :

**<https://parcoursstreetart.brussels>**

