

TOSTOK



Driemaandelijks nieuwsbrief / winter 2024 / n°69



DOSSIER: Appinest

04 / DOSSIER

APPINEST

**06 / PORTRET**

Het SCP Noordwijk

**08 / RENOVATIES**

Renovaties

**10 / FOCUS**

Onze woning

**12 / MAISON DE LA CRÉATION**

MC - Modelwijk - Bockstael

**13 / MICRO TOC-TOK**

Nieuwe muurschilderingen

**14 / HET BEWEEGT IN DE WIJKEN**

Vriendschapsmaaltijd

**16 / ONTDEKKINGSTIPS**

Street Art



Woord vooraf

Beste huurders,
Het hele team van de Lakense Haard en zijn algemeen directeur, Christophe Pourtois, sluiten zich bij mij aan om u onze beste wensen te presenteren voor dit nieuwe jaar dat begint en waarin fundamentele veranderingen zullen worden doorgevoerd in de werking van onze instelling..

In 2023 hebben we immers grondig nagedacht over de diensten die wij aanbieden aan kandidaat-huurders en huurders. Na deze overweging hebben we besloten om een nieuwe 'Dienst aan de huurders' op te richten, geleid door Ali Benabbas, die onlangs ons team heeft versterkt en die u zal bijstaan bij alles wat te maken heeft met uw relatie met de Lakense Haard, vanaf de ondertekening van uw huurcontract tot uw vertrek. De 'Dienst Info FLH' wordt de 'Dienst Kandidatuur Mutatie', die nog steeds onder leiding staat van Krist Vandervorst en zich specifiek zal bezighouden met aanvragen voor woningen en mutaties.

In nummer 70 van Toc-Tok zullen we uitgebreider ingaan op die veranderingen, maar ondertussen geven we in dit nummer een update over de nieuwe app Appinest die de BGHM ter beschikking stelt en over de laatste verkiezingen voor de ARHUU die aan het einde van het jaar hebben plaatsgevonden.

Liesbet Temmerman



Liesbet Temmerman
Voorzitster van de Lakense Haard

'onze beste wensen te presenteren'

Toc-Tok 69 - WINTER 2024

Verantwoordelijke uitgever:
Christophe Pourtois, Algemeen directeur
De Lakense Haard cvba
Dikke Beuklaan 5A • 1020 Brussel
tel.: 02/479.00.48 • fax: 02/478.49.36
www.lakenshaard.be
toctok@flh.brussels
Gedrukt op FSC papier

Redactie:
M. Bosquillon

Copyright:
Tenzij anders vermeld: De Lakense Haard / vzw Modelwijk. cover, p.13 boven, p.16 beneden : Curated by All About Things ©Jules Césure, 2023
Redactiecomité:

Voorzitster: Liesbet Temmerman / vzw Modelwijk:
M-N. Dumeunier / vzw MC - Cité Modèle: A. Aller

Appinest

Een nieuwe mobiele app voor huurders van sociale woningen. De app is ontwikkeld door de BGHM, de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij en staat ter beschikking van de Lakense Haard en andere huisvestingsmaatschappijen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Deze app is een extra communicatiemiddel met de Lakense Haard en is **niet verplicht**.

Voor wie

Deze app is persoonlijk. Enkel de persoon die het huurcontract ondertekend heeft, kan de gegevens in de app raadplegen.

Waarvoor

Vanaf zijn telefoon, dus 24 uur per dag toegankelijk, kan de huurder:

- Een aanvraag voor een technische interventie indienen
- Het saldo van zijn huur raadplegen
- Zijn gegevens raadplegen en wijzigingen melden
- Het nieuws van de Lakense Haard of de BGHM raadplegen.

Hoe toegang krijgen

Per telefoon:

- Hoe Appinest.brussels downloaden?
- De app Appinest.brussels is beschikbaar in de belangrijkste app-winkels: de App Store voor iPhones en de Play Store voor Android-telefoons.
- Hoe inloggen op Appinest.brussels?
- Om in te loggen op Appinest.brussels moet u een itsme®-elektronische account hebben.

De terminals

Als u geen smartphone of internetverbinding hebt, zijn er toegangsterminals in de kantoren van de Lakense Haard en de vzw Modelwijk. Ze zijn toegankelijk tijdens de permanentieuren.

Ondervindt u problemen bij uw eerste verbinding of met de app? U kunt contact opnemen met de Helpdesk IRISline op het **GRATIS nummer 02/801.00.00** of per e-mail: irisline@cirb.brussels

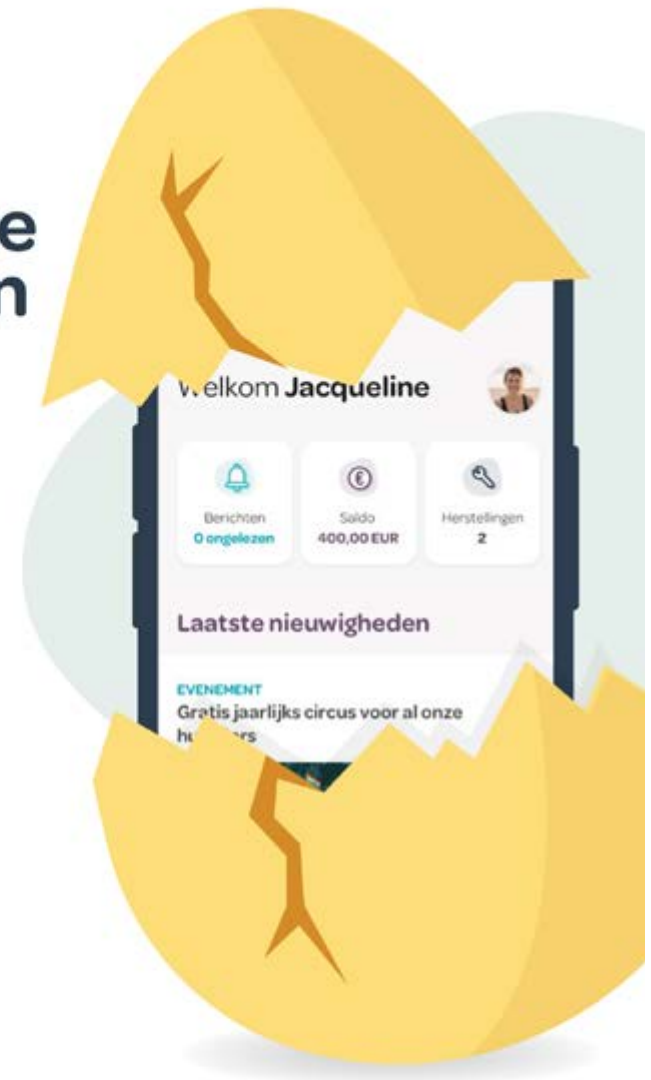
Belangrijke herinnering

Als u contact opneemt met de Lakense Haard per e-mail, op het adres info@flh.brussels, **vergeet dan niet om uw naam en adres te vermelden** zodat wij u kunnen antwoorden.

Appinest klaar om te ontdekken

Persoonlijk, veilig en 24/24 beschikbaar. De app die de huurder de mogelijkheid biedt:

- Technische interventies aanvragen
- Openstaand saldo raadplegen en online betalen
- Persoonlijke gegevens bekijken en wijzigingen rapporteren
- Nieuwigheden van de huisvestingsmaatschappij en BGHM volgen



Download Appinest

De app die het leven van huurders* van sociale woningen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vereenvoudigt



*Delen die onder toezicht van een huurverrekenkomst kunnen deze versie van de app gebruiken. Deze app is een initiatief van de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij.

Fabio Checcucci

Het SCP Noordwijk



Op 1 september 2023 verwelkomde het SCP Noordwijk (Sociaal Cohesieplan) zijn nieuwe coördinator, Fabio Checcucci.

Fabio is afkomstig uit de regio Genua in Ligurië, waar hij politieke wetenschappen studeerde. Hij verliet zijn geboorteland voor Afrika (Ivoorkust, Madagaskar...) waar hij 12 jaar werkte in de ontwikkelingssamenwerking voordat hij in 2007 naar België verhuisde.

'Toen ik in Brussel aankwam, werkte ik eerst voor de vzw La Goutte d'huile in Molenbeek en daarna voor het Gemeenschapscentrum Maritiem. Ik was

coördinator, maar ik had een nieuwe uitdaging nodig. Ik wilde meer met de wijk en haar bewoners werken, wat tot dan toe niet het geval was. Dus besloot ik aan de slag te gaan bij Habitat et Rénovation, dat zich richt op het verbeteren van de levenskwaliteit op vijf openbare sociale woonlocaties in samenwerking met openbare vastgoedmaatschappijen zoals de Lakense Haard. Ik ben dus de nieuwe coördinator van het Sociale Cohesieplan voor de Noordwijk. Ik had al een paar contacten en ik kende de Noordwijk al een beetje omdat ik had deelgenomen aan het kindercarnaval.

Anderzijds ontdek ik het werk van het FLH, dat ik voordien niet specifiek kende. Ik heb contact

gelegd met de verenigingen en bewoners van de Noordwijk. Een van mijn eerste projecten is om hen een klein maar goed gelegen lokaal ter beschikking te stellen waar ze kunnen samenkomen wanneer ze daar zin in hebben. Deze ruimte zal een derde plek worden die onafhankelijk gebruikt kan worden door de bewoners. Maar voordat het zover is, moet er nog een hele reeks procedures worden doorlopen: het oprichten van een beheerscomité, het opstellen van gebruiksovereenkomsten enz.

op het kansarme, kwetsbare publiek dat in het projectgebied woont.

Omdat ik momenteel alleen werk - er worden binnenkort twee functies gecreëerd - kan ik geen permanentie organiseren, maar ik ben bereikbaar via de volgende kanalen:

Tel.:

0471/26.60.31

email:

f.checcucci@habitatetrenovation.be
quartiernord@habitatetrenovation.be

'In elk geval is het mijn doel om een metgezel te zijn in plaats van een acteur'

Mijn andere project op dit moment is samenwerken met het Wijkcontract Helihaven-Antwerpen aan intergenerationele relaties en aan het gemeenschappelijke platform van Noordwijk: dit project richt zich eerst op de jongeren en breder

De heropening van het SCP vond plaats in het bijzijn van mevrouw de Staatssecretaris voor Huisvesting van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Nawal Ben Hamou.





Helihaven - Antwerp

Haalbaarheidsstudie voor de renovatie.

Van oktober 2023 tot juli 2024 zal een team van architecten, ingenieurs en energie-experts belast zijn met een haalbaarheidsstudie met het oog op de energierenovatie van de gebouwen op de site Helihaven-Antwerpen.

Het team zal een tijdelijk kantoor inrichten dat rechtstreeks uitgaat op de gebouwen op de hoek van Antwerpsesteenweg 152 en zal dus herhaaldelijk aanwezig zijn op de site.

Tijdens deze permanenties zal het kantoor open zijn voor het publiek en zullen teamleden beschikbaar zijn om eventuele vragen over de studie te beantwoorden en opmerkingen te verzamelen.

Team: KADERSTUDIO - STUDIO TUIN EN WERELD - LATITUDE PLATFORM - NEY&PARTNERS - ENERGIR



Modelwijk

Een voorbeeldige renovatie voor gebouw 8.

De Lakense Haard is begonnen met de ontmanteling van het gebouw vóór de zware renovaties die vereist waren om de stedenbouwkundige vergunning te verkrijgen. Deze actie van 3 maanden leverde tijdwinst op voor de renovatie van de wooneenheden en besparingen dankzij het hergebruik van materialen.

Deze fase van werkzaamheden staat bekend als selectieve deconstructie. Ze past in het kader van de circulaire economie. In tegenstelling tot de lineaire economie (produceren, consumeren, weggooien) is de circulaire economie een economie waarin producten opnieuw in omloop worden gebracht of materialen opnieuw worden gebruikt.

Voor gebouw 8 heeft de selectieve deconstructie geleid tot het verwijderen van elementen in de 84 appartementen. Deze zullen worden gerecycleerd of hergebruikt. Vóór de ontmanteling werd een inventaris opgemaakt van producten en materialen die niet mogen worden weggegooid, zoals:

- Accessoires van de elektrische installatie (stopcontacten, schakelaars, noodverlichting, zekeringen enz.)
- Sanitaire toestellen (wc, wastafel, douchebak, kranen enz.)
- Keukenmeubels en gootstenen
- Houten scheidingswanden, binnendeuren en deuren van appartementen
- Metalen deuren van de technische kokers
- Gietijzeren radiatoren

Sommige van deze onderdelen zijn opgeknapt en opgeslagen in de werkplaatsen van de Lakense Haard. Ze zullen opnieuw dienen bij interventieaanvragen. Een voordeel voor de huurders en het milieu.



Onze woning



Om onze woning aangenaam te houden, moeten we goede gewoonten aannemen. Het kan echter gebeuren dat externe elementen ons comfort verstoren.

Hier zijn enkele tips voor een **gezonde woning**:

- Verlucht gedurende 15 minuten door de ramen te openen.
- Lucht ook de badkamers goed om vochtophoping te voorkomen.
- U kunt schimmelvlekken reinigen met een reinigingsmiddel en ze vervolgens goed laten drogen.
- Ontdoe u woning van meubels of voorwerpen die uw woning overladen. Het is verboden om dergelijk groot afval op de openbare weg of in gemeenschappelijke ruimten achter te laten.

Ter herinnering, de stad Brussel verwijdert uw groot afval gratis onder bepaalde voorwaarden. **Maak een afspraak met de dienst netheid van de stad op 02/279.22.11.**

Soms kunnen externe elementen onze woning schaden. De Lakense Haard bestrijdt voortdurend ongedierte. In geval van een invasie kunt u contact opnemen met de kantoren van de Haard.

'Het is niet aan te raden om zelf insecticiden te gebruiken.'

Bedwantsen

Bedwantsen zijn parasitaire insecten die bruin zijn en met het blote oog zichtbaar zijn. Ze leven in donkere ruimtes, voornamelijk in slaapkamers en banken. Ze kunnen jeuk veroorzaken als gevolg van hun beten. Om een snelle invasie te voorkomen en voordat u uw toevlucht neemt tot een chemische behandeling, zijn hier een paar tips:

- Begin met de meest blootgestelde zones: het bed, de bank en het vertrek waarin ze staan.
- Stofzuig matrassen, kussens en donkere delen van het vertrek. Gooi de stofzuigerzak onmiddellijk weg in een goed afgesloten plastic zak en ruim het vertrek op. Vergeet niet de stofzuigerbuizen schoon te maken!
- Gebruik een stoomoven, was in de wasmachine op meer dan 60°C en droog in de droger.
- Vries linnengoed of kleine voorwerpen minstens 48 uur in bij -20°C.
- Als het meubel te vol zit, pak het dan in en gooi het weg. Gooi het niet weg in de gemeenschappelijke ruimten; informeer naar vuilnisstortplaatsen.

Neem in geval van een plaag contact op met de Lakense Haard.

Kakkerlakken

Om kakkerlakken te voorkomen, moet u regelmatig uw vuilnisbakken legen en schoonmaken. Laat ook geen restjes drank of voedsel staan tijdens de nacht. Neem alleen in geval van een plaag contact op met de Lakense Haard.

Ratten

Ratten zijn talrijk in de stad en kunnen tijdens bouwwerkzaamheden uit hun schuilplaatsen komen en de gemeenschappelijke ruimtes binnendringen. Gooi geen voedsel in openbare ruimten om de woekering van ratten tegen te gaan. Zelfs brood dat voor de vogels wordt achtergelaten, wordt niet volledig opgegeten en trekt ratten aan. Bovendien is het volgens het algemene politiereglement ten strengste verboden om wilde dieren op openbare plaatsen te voeren.



Infos

Ophaling grofvuil aan huis **van de Stad Brussels**: 02/279.22.11.

Als u contact opneemt met de Lakense Haard per e-mail, op het adres info@flh.brussels, **vergeet dan niet om uw naam en adres te vermelden** zodat wij u kunnen antwoorden.

AGENDA — MC - Cité Modèle

Robijnweg - 1020 Laken

JANUARI

11/01, 25/01
14:00 > 16:00

Een man zijn in de Modelwijk
Heren, een project met en voor jullie! Wat zijn jullie dromen en ambities als man die in de Modelwijk woont?
| Gratis

FEBRUARI

08/02, 22/02
14:00 > 16:00

Een man zijn in de Modelwijk
uitwisselingen en bijeenkomsten
In partnerschap metAWSA-BE (Arab-Women Solidarity Association), een seculiere, gemengde vereniging die campagne voert voor gelijkheid tussen mannen en vrouwen. AWSA-Be is onafhankelijk van nationale, politieke of religieuze banden. Aswa-Be creëerde de podcast Sois un homme, Koun Rajel, een hulpmiddel dat tijdens evenementen wordt gebruikt.
| Gratis

AGENDA — MC - Bockstael

Emile Bockstaelplein - 1020 Laken

JANUARI

30/01
18:00

S. Azinmeher & R. Kieckens
Muzikkafé / Iraan
Iraanse klassieke muziek + Opening van de tentoonstelling Fantasmagories de Thomas Coucq
| Voor iedereen - Gratis

30/01
> 21/03

Fantasmagories
Thomas Coucq
Tentoonstelling van fotografie en zilverdrukken, open voor het publiek tijdens de openingstijden van het cultureel centrum.
| Voor iedereen - Gratis



© Maison de la Création

Inauguratie

Ter gelegenheid van zijn 10^e verjaardag heeft het Street Art-parcours van de stad Brussel in september twee nieuwe muurschilderingen en een installatie ingehuldigd die hun plaats hebben gevonden in het hart van de Modelwijk.



De eerste, een diptiek getiteld 'Headspace', is gemaakt door de Engelse kunstenares Helen Bur en behandelt op poëtische wijze het belang van geestelijke gezondheid. De cirkel, steeds prominenter in het werk van de kunstenares, vertegenwoordigt zowel opsluiting als verheffing. De tweede, van de Amerikaanse kunstenaar Momo, bedekt nu de esplanade met zijn grafische en kleurrijke universum. Daarnaast heeft de Spaanse kunstenaar Isaac Cordal drie standbeelden geïnstalleerd in de Modelwijk.



Bij de inhuldiging waren de reacties uiteenlopend: 'Persoonlijk hou ik veel van de kleuren op de esplanade, dat brengt leven, vroeger was de ruimte leeg, nu is het veel vrolijker.'

'Mijn mening is gemengd, die muurschildering van de vrouw met de cirkel brengt kleur in het overwegend grijze geheel, maar de boodschap kan door verschillende mensen heel anders worden begrepen... een kunstenaar zegt iets en wij zien duizend andere dingen...' - Christiane F., huurder.

'Het beeld van die vrouw die iets wat op een touw lijkt om haar nek slaat, is angstaanjagend... maar we zullen er waarschijnlijk aan wennen', zegt een andere bewoner wiens raam uitkijkt op de muurschildering.



De balkons van de Lakense Haard



De balkons van de Noordwijk werden opnieuw opgefleurd door gemotiveerde huurders. De vzw Modelwijk en de Lakense Haard waren verheugd de prijzen uit te reiken aan de winnaars van deze editie 2023.

In de categorie Balkons in de Bloemetjes:

1^e prijs: Gennuso Giuseppina

2^e prijs: Brzakovic Ljiljana

3^e prijs: Mjoti Saïda



In de categorie Biodiversiteit:

1^e prijs: Janssens Viviane

2^e prijs: Slunjski Stefica

3^e prijs: Khaloua Zhara

Bedankt aan alle deelnemers, en we kijken ernaar uit om u volgend jaar weer te zien!



Vriendschapsmaaltijd van 16/01

Het bewonerscomité van de Modelwijk organiseerde een maaltijd in lokaal 15. Deze maaltijd was bedoeld voor eenzame bewoners en bood een gezellig en vriendschappelijk moment om onder bewoners van gedachten te wisselen. Volgende edities zijn gepland. U wordt op de hoogte gebracht via affiches, of u kunt contact opnemen met Billy van de vzw Modelwijk.

Informatie: Billy Ikolo

0483/72.74.81

bi@cmw.brussels

Inleidende cursus in IT-tools

Computers / tablets / smartphones



Informatievergadering van 21/12

Tijdens de verkiezingen voor de ARHUU heeft het opkomstpercentage van de kiezers de drempel van 5% niet gehaald. Als gevolg daarvan is er geen ARHUU bij de Lakense Haard.

Daarom werd er een informatievergadering over de activiteiten van de Lakense Haard georganiseerd. De volgende punten werden besproken: de projecten voor renovatie- en onderhoudswerkzaamheden, het programma van animatieactiviteiten, wijzigingen in de wetgeving, wijzigingen in het huishoudelijk reglement, varia.

Er zullen uitwisselingsvergaderingen georganiseerd worden voor de verschillende zones van het patrimonium van de Lakense Haard om de onderwerpen die specifiek zijn voor die sites te behandelen.

Hoe maak ik online een afspraak?

Hoe verstuur ik documenten?

Hoe raadpleeg ik mijn dossier online?

Hoe sluit ik aan en betaal ik mijn facturen?

als je geïnteresseerd bent:

Schrijf je in voor onze workshop! (gratis)

Informatie: Billy Ikolo

0483/72.74.81

Info.collectif@cmw.brussels

Muurschilderingen in de Modelwijk

De Modelwijk is nu opgenomen in het Street Art-parcours van de Stad Brussel. Aarzel niet om een meeslepende ervaring te beleven door u onder te dompelen in de golf van kleuren op het Hoogplein. Ga vervolgens tussen de twee muurschilderingen van gebouw 6 en 7 staan voor een moment van overpeinzing. Ten slotte hoeft u alleen nog de drie standbeeldjes te vinden die vanaf de hoogten op ons neerkijken.

U kunt alle uitleg over de kunstwerken vinden op bordjes die in de buurt ervan op de muren zijn aangebracht. Als u het parcours door de stad wilt voortzetten, kunt u de website raadplegen:

<https://parcoursstreetart.brussels>

