

# TOCTOK



Driemaandelijks nieuwsbrief / lente 2024 / n°70

**DOSSIER** : Nieuwe huurdersdienst





## 04 / DOSSIER

Huurdersdienst



## 10 / PORTRET

Ali Benabbas



## 12 / RENOVATIES

Renovaties



## 14 / FOCUS

Telefoondienst



## 17 / MAISON DE LA CRÉATION

MC - Cité Modèle - Bockstael



## 18 / MICRO TOC-TOK

Huurdersvergadering



## 19 / HET BEWEEGT IN DE WIJKEN

Vriendschapsmaaltijd



## 24 / ONTDEKKINGSTIPS

Vereenvoudigd huurbericht

# Woord vooraf

Beste huurders,

Sinds de pandemie en na de eerste huurdersvergaderingen die georganiseerd werden, hebben we geluisterd naar jullie opmerkingen en suggesties. De teams van de Lakense Haard, hebben de bestaande systemen geobserveerd en de dienstverlening geëvalueerd. De Lakense Haard, heeft een grondige transformatie doorgevoerd om haar dienstverlening aan jullie te verbeteren en nieuwe technologieën te gebruiken om nog doeltreffender te kunnen optreden.

Op 4 maart 2024 zal alles compleet zijn, met een huurdersdienst en een aanvraag- en overstapservice. Deze speciale uitgave is hier grotendeels aan gewijd. Op de volgende pagina's vind je alle informatie die je nodig hebt om contact op te nemen met de Lakense Haard, zoals een recent aangeschafte telefooncentrale, openingstijden en de kantoren die je kunt bezoeken.

Liesbet Temmerman



**Liesbet Temmerman**  
Voorzitster van de Lakense Haard

'om nog doeltreffender te kunnen optreden'

## Toc-Tok 70 - LENTE 2024

### Verantwoordelijke uitgever:

Christophe Pourtois, Algemeen directeur  
De Lakense Haard cvba  
Dikke Beuklaan 5A • 1020 Brussel  
tel.: 02/479.00.48 • fax: 02/478.49.36  
[www.lakenshaard.be](http://www.lakenshaard.be)

[toctok@flh.brussels](mailto:toctok@flh.brussels)  
Gedrukt op FSC papier

### Redactie:

M. Bosquillon

### Copyright:

Tenzij anders vermeld: De Lakense Haard / vzw Modelwijk. p.12 Maison de la Création

### Redactiecomité:

Voorzitster: Liesbet Temmerman / vzw Modelwijk:  
M-N. Dumeunier / vzw MC- Cité Modèle: A. Aller

# De 'Huurdersdienst'

## Een team voor u!

Vanaf maandag 4 maart 2024 kunt u rekenen op een team met uiteenlopende vaardigheden dat ten dienste staat van de huurders van de Lakense Haard.



De voorbije maanden hebben we gewerkt aan de oprichting van dit team en hebben we mensen samengebracht die als hoofdtaak hebben om u bij te staan bij alles wat te maken heeft met onze relatie als 'huurder-verhuurder'.

Met uitzondering van aanvragen voor technische bijstand, kandidaturen en mutaties zal de nieuwe dienst een brede waaier van vaardigheden aanbieden: problemen met burens, uitleg over facturen, afrekeningen van kosten en verbruik, financiële moeilijkheden, wijzigingen in het inkomen of in de gezinssamenstelling enz. Onze 'Huurdersdienst' zal voortaan uw enige aanspreekpunt zijn.

Wij zullen ook verantwoordelijk zijn voor de jaarlijkse inkomensinventarisatie.

## Toegankelijkheid

Er zal een bijzondere inspanning worden geleverd om onze toegankelijkheid te verbeteren.

### 1. Telefoon

Onze diensten zijn soms moeilijk te bereiken. Wij zijn ons daarvan bewust. Verschillende redenen kunnen daarvoor worden aangehaald, zoals menselijke of technische factoren, of het feit dat pieken in het aantal oproepen moeilijk te beheersen zijn (soms komen er bijna 60 telefoontjes binnen in 10 minuten).

Om dit te verhelpen, hebben wij de organisatie van onze telefoondienst aangepast. Het telefoonnummer en de beltijden (elke dag van 8.30

tot 12.00 uur en op woensdag van 13.00 tot 16.00 uur) blijven ongewijzigd. Maar u kunt kiezen uit verschillende opties: taalkeuze (FR/NL), huurder of niet en tot slot wordt u aangeboden om met experts te spreken over het onderwerp waarover u belt.

De belangrijkste onderwerpen die door de 'Huurdersdienst' worden behandeld, zijn:

- De huur (voor alle uitleg over het bedrag van uw huur).
- De kosten en het verbruik (voor alle uitleg over het bedrag van de kosten en het verbruik).
- Betalingsachterstanden (voor alle financiële en juridische vragen met betrekking tot de inning).
- Voor alle andere vragen in verband met de buurt, administratieve vragen, algemene inlichtingen...

Via hetzelfde telefoonnummer hebt u ook toegang tot andere specifieke opties zoals:

- Aanvragen voor technische bijstand
- Aanvragen voor en opvolging van mutaties
- Huurkandidaturen

Deze aspecten zullen echter worden beheerd door een andere nieuwe dienst: Kandidaturen en mutaties (rubriek FOCUS, pagina 11).

Door de oproep rechtstreeks door te verbinden met de juiste personen, vermijden wij een overweldigende toestroom van oproepen naar één persoon, die vervolgens moet doorverwijzen.

## 2. Permanenties

In een eerste fase zal de 'Huurdersdienst' u ontvangen tijdens drie permanenties per week:

- Op **maandag** en op **donderdag** in de Middelwijk.
  - Op **woensdag** in ons ProxiNoord
- Van **9 tot 12** uur.

Er kunnen specifieke momenten worden georganiseerd, bijvoorbeeld tijdens de inkomensinventarisatie en de huurberekeningen.

## 3. Afspraken

Naast deze momenten kunnen we gesprekken op afspraak organiseren, als de situatie dit vereist en de beschikbaarheid het toelaat.

Zoals u ziet, stelt de Lakense Haard alles in het werk om onze contacten en onze samenwerking te vergemakkelijken. In het belang van de leefkwaliteit in uw woning en het nakomen van onze wederzijdse verplichtingen.

De **Huurdersdienst** van de Lakense Haard is beschikbaar,  
per telefoon: **02/479.00.48**  
per email: **huurder@flh.brussels**.

Vergeet niet om uw **contactgegevens** of uw **huurdersnummer** te vermelden, zodat wij u kunnen antwoorden.



## Mutatieaanvragen

Al uw aanvragen voor mutaties of opvolging van uw dossier kunnen voortaan telefonisch **of uitsluitend op afspraak** gebeuren.

De permanenties van de **Huurdersdienst** worden gescheiden van de permanentie van de **Dienst Kandidaturen en Mutaties**. **Gelieve te bellen of een afspraak te maken als u een vraag hebt in verband met uw mutatieaanvraag.**

# Ali Benabbas

Directeur van de Huurdersdienst

Na een lange en intensieve denkoefening over onze werkorganisatie hebben wij (de Lakense Haard) een nieuwe afdeling opgericht die uitsluitend gericht is op de huurders, de 'Huurdersdienst'. Ali Benabbas staat aan het hoofd ervan. Hij is in oktober vorig jaar in functie getreden. TocTok ontmoette hem voor een interview:



'Ik heb een carrière die in tweeën is verdeeld, het eerste deel in de economische en zakelijke sector en het tweede in de non-profitsector.

Tijdens de COVID-19-pandemie dacht ik na over mijn zoektocht naar professionele zingeving. Ik wilde actief zijn in sectoren met een meer menselijk en sociaal doel. Dus ging ik bij de Christelijke Mutualiteit werken, waarvan de belangrijkste missie gezondheid voor iedereen is.

Daarna diende zich een nieuwe kans aan bij de Lakense Haard. Dat interesseerde me omdat huisvesting een fundamenteel onderdeel is van comfort, een centraal aspect van welzijn. Het opzetten van een nieuwe afdeling sprak me ook erg aan. Er is een ondernemersaspect, een sociaal aspect en als klap op de vuurpijl een mooi managementproject: vaardigheden samenbrengen, een team opleiden dat zowel qua leeftijd als qua aanwezigheid bij FLH jong is en iets nieuws aanbieden voor de huurders.

Ik ben mijn carrière op ongeveer dezelfde manier begonnen: ik kwam van de universiteit en werd gevraagd om een afdeling binnen een bank op te zetten. Daar heb ik prachtige herinneringen aan overgehouden en ik ben blij dat ik in dit stadium van mijn carrière deze challenge heb. Dat geeft me energie, dat wakkert mijn creativiteit aan. Ik neem de verbeterpunten ter harte met als doel een globaal antwoord te bieden, waarbij de tevredenheid van de huurders de leidraad is.

De Lakense Haard heeft een rijk erfgoed, van oudere gebouwen tot meer recente, met huurders die aankomen of die vertrekken... het is een wereld in voortdurende beweging. Die dynamiek past bij mij en motiveert mij enorm. Er bestaat niet zoiets als routine. Elke dag is anders.

Om mijn portret anders af te maken dan met informatie over mijn beroepsloopbaan, kan ik toevoegen dat ik drie kinderen heb en dat mijn oudste een master in fiscaal recht afrondt aan de universiteit. Mijn vrouw is architect bij de overheid en ik kan nu met haar over architectuur praten, wat tot nu toe niet echt het geval was... Na vier maanden bij de Lakense Haard kan ik bevestigen dat ik van het werk hou en dat ik een nieuw beroep heb ontdekt. Ik leer elke dag veel bij en ik breng ook mijn vaardigheden en ervaring in bij een organisatie die dat toelaat en aanmoedigt.'



'iets nieuws  
aanbieden voor  
de huurders'

# Kalender van de werken in 2024

U vindt hier een samenvatting van de informatie die tijdens de 3 huurdersvergaderingen is verstrekt. Deze kalender van de werken vertegenwoordigt slechts een klein deel van de technische interventies. Hij geeft een algemeen overzicht van de werken die tot dusver gepland zijn.



## Noordwijk

### Antwerpsesteenweg 61-63 :

Start van de werken in de loop van het 4e kwartaal van 2024. Het gaat om:

- Volledige renovatie van de gebouwschil (isolatie, raamkozijnen, terrassen, dakbedekking, ventilatiesysteem).
- Herbestemming van het gelijkvloers tot gemeenschapsruimtes voor huurders en partners.
- Gedeeltelijke herbestemming van de garage tot fietsenstalling.

Aanstelling van een sociale en technische begeleider om de werken in contact met de huurders op te volgen: de wervingsprocedure is gestart en er wordt gehoopt op een aanwerving voor de tweede helft van 2024.

### Antwerpsesteenweg 46 tot 50, Voorstadstraat 2 tot 8 :

Gedeeltelijke renovatie van het ketelhuis/onderstation van het complex.

### 6 gebouwen op de Antwerpsesteenweg en de Helihavenlaan:

- Gedeeltelijke renovatie van het ketelhuis van gebouw 154.
- Haalbaarheidsstudie: de ontmoetingen met de huurders zijn afgerond in het kader van de haalbaarheidsstudie. De resultaten van deze haalbaarheidsstudie, die verschillende interventiescenario's omvat, zouden midden 2024 moeten toekomen.







### Modelwijk

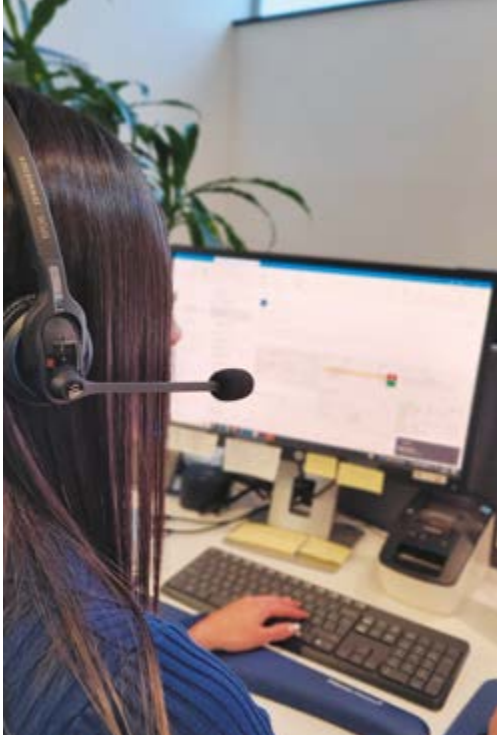
- Voortzetting van de globale renovatie van gebouw 3.
- Globale renovatie van gebouw 8.
- Plaatsing van rasterdeuren in de keldergangen om ongewenst verkeer te beperken en deponeren van grofvuil zoveel mogelijk te verminderen - gebouwen 6-7.
- Herstelen en schilderen van het beton in de noodtrappenhuizen en de overdekte straat in de gebouwen 6 en 7.
- Onderhoud van het schilderwerk in de gemeenschappelijke ruimten van de gebouwen 5-6-7-16-17.
- Het in overeenstemming brengen van de parkeergarages onder het Hoogplein (niveau -2).
- Opfrissing van de omgeving van de gebouw op Romeinsesteenweg 691 tot 703 en Romeinseoprit 14-16.
- Isolatie van de zoldervloeren en vloerplaten op het gelijkvloers van de gebouwen op Romeinsesteenweg 731A en B, Citroenbomenlaan 57-61, Robijnweg 15.

### Laken Centrum

- Vervanging van de individuele verwarmingsketels in de wooneenheden van het RENO-complex.
- Plaatsing van bewakingscamera's: voor het RENO-complex en Les Pierreries.
- Onderhoud van het schilderwerk in de gemeenschappelijke ruimten – (S. Delannoystraat 13 tot 25, Drootbeekstraat 113, Pierre Strauwenstraat 12A).
- Het in overeenstemming brengen van de elektrische installaties in de appartementen en de gemeenschappelijke ruimten (324 wooneenheden gelegen op de Prins Leopoldsquare 7-8-9-11-49, P. Strauwenstraat 21B-23, C. Ramaekersstraat 3A tot 7, 40 tot 46, 49, 51, A. Stevensstraat 22 tot 28 - 40, Duikerstraat 13 tot 19, Ter Plaststraat 77, E. Delvastraat 113 tot 119).

# Telefoondienst

Vanaf maart verandert het telefonisch onthaal van de Lakense Haard. Om efficiënter en sneller op uw vragen te kunnen antwoorden, worden u meerdere keuzes aangeboden.



Als u belt, moet u voortaan op het nummer van uw keuze drukken op uw telefoon.

## 'Maak u klaar om uw keuze in te toetsen op uw telefoon'

De eerste keuze zal uw taal zijn, namelijk: Als u verder wilt gaan in het Frans, druk op 1. In het Nederlands, druk op 2. Onmiddellijk daarna wordt u gevraagd om aan te geven of u een huurder (druk 1) of geen huurder (druk 2) bent.

Vervolgens kunt u het doel van uw oproep aangeven. U kunt kiezen tussen vragen over uw huur, uw kosten, uw betalingen, interventies enz.

Afhankelijk van uw keuze wordt u dan in contact gebracht met de persoon die zich met die taak bezighoudt. Die persoon zal uw vraag rechtstreeks kunnen beantwoorden.

## Tips

Wanneer u contact met ons opneemt, houd dan uw klantnummer en adres bij de hand. Wij kunnen u dan sneller antwoorden.

Aarzel niet om de APPInest-app te gebruiken voor uw technische problemen.

**De Dienst Kandidaturen en Mutaties ontvangt u alleen op afspraak!**

## Permanenties

### MAANDAG: Modelwijk

van 9.00 tot 12.00 uur

**DINSDAG:** Dienst Kandidaturen en Mutaties  
alleen op afspraak

### WOENSDAG: Proxinord

van 9.00 tot 12.00 uur

### DONDERDAG: Modelwijk

van 9.00 tot 12.00 uur

## Telefoondienst

**02/479.00.48**

### Maandag tot vrijdag

van 8.30 tot 12.00 uur

### Woensdag

van 8.30 tot 12.00 en van 13.00 tot 16.00 uur

# Dienst Kandidaturen en Mutaties

**Vanaf maandag 4 maart zal het team onder leiding van Krist Vandervorst alle mutatieaanvragen en nieuwe kandidaturen behandelen.**

De nieuwe dienst zal zich bezighouden met de kandidaturen voor de Lakense Haard en de mutatieaanvragen van de huurders.

**Eén permanentie is gewijd aan uw mutatieaanvragen.**

Wij vragen u om niet meer op de andere permanentiedagen te komen. Dat zal de dienstverlening versnellen en de Lakense Haard efficiënter maken voor alle huurders.

**Algemene herinnering aan de procedure voor mutaties.**

Een mutatie is een verhuizing van een 'onaangepaste' woning naar een 'aangepaste' woning voor de gezinssamenstelling. Uw woning kan ook:

- over-aangepast zijn: u hebt 2 slaapkamers te veel;
- onder-aangepast zijn: u hebt 2 slaapkamers te weinig.

Er bestaat nog een andere vorm van mutatie, 'technische mutatie' genaamd, die verband houdt met zware schade aan uw woning, waarvoor u niet verantwoordelijk bent, die uw woning onbewoonbaar maakt. Een gezin kan dus soms om die reden in een ander appartement worden ondergebracht.

**Wat moet u weten als u een mutatieaanvraag indient?**

Als u een mutatieaanvraag indient, moet die worden gericht tot de **Dienst Kandidaturen en Mutaties**.

U moet een aantal voorwaarden vervullen opdat de aanvraag wordt aanvaard:

- u bent al minstens 2 jaar huurder van de FLH en hebt geen huurachterstand;

- u hebt zorg gedragen voor de woning die u hebt bewoond;
- en uw aanvraag moet uiteraard gerechtvaardigd zijn.

Vervolgens wordt er een sociaal onderzoek uitgevoerd door een afgevaardigde van de BGHM (Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij), die een advies uitbrengt.

**Hoe lang moet u wachten nadat uw aanvraag is aanvaard?**

Als u een positief antwoord ontvangt, krijgt u een kapitaal van 90 punten op de datum van goedkeuring. Dit kapitaal stijgt elk jaar op dezelfde datum en bepaalt uw plaats op de wachtlijst.

Verschillende factoren kunnen de wachtlijst beïnvloeden:

- er moet een appartement beschikbaar zijn dat beantwoordt aan uw behoeften;
- de aanvragen ingediend door andere huurders: als u bijvoorbeeld een aanvraag indient in 2019 en een ander gezin dient zijn aanvraag in 2020 in, maar zijn gezinssamenstelling is ingewikkelder dan die van u (het gezin heeft meer kinderen van beide geslachten, waarvan sommigen ouder zijn dan 15 jaar, of een van hen is gehandicapt enz.), dan zal het sneller meer punten krijgen en zal het u na een tijdje inhalen op de wachtlijst;
- een wetwijziging kan uiteraard ook een invloed hebben op de wachttijd.

Deze wachtlijst is dus 'levend' en u zult geduld moeten hebben, want de procedure kan enkele jaren duren.

Deze dienst is uitsluitend toegankelijk op afspraak. Voor algemene vragen over een kandidatuur of mutatie: [candi@flh.brussels](mailto:candi@flh.brussels)  
Afspraak: [rdv.candi@flh.brussels](mailto:rdv.candi@flh.brussels)  
Per telefoon: **02/479.00.48**

## Herinnering

De Lakense Haard beschikt niet over woningen met meer dan 4 slaapkamers. Elke aanvraag voor mutatie naar een grotere woning moet worden gedaan bij een andere OVM die over dat soort woningen beschikt.

## AGENDA — MC - Cité Modèle

Robijnweg - 1020 Laken

### MAART

**06/03** **Le Bleu du Caftan**  
17:30 Screening, op reservering  
| Voor iedereen - Gratis

**08/03** **Lune - Cie Kaorie**  
20:00 Theater, op reservering  
| Vanaf 16 j. - Gratis

**23, 24/03** **Cabaret des ateliers de création**  
20:00, 15:00 Circus, op reservering  
| Voor iedereen - 9 euros

### APRIL

**19/04** **Amour, boire et danser**  
14:30 Middagdans,  
op reservering  
| Vanaf 18 j. - Gratis

**27/04** **Artistcity Talents**  
14:00 Concerten, dans  
| Vanaf 12 j. - Gratis

### MEI

**03/05** **Hopla!**  
15:30 Circus, op reservering op de  
website Hopla!  
| Voor iedereen - Gratis

## AGENDA — MC - Bockstael

Emile Bockstaelplein - 1020 Laken

### MAART

**11/03** **Trop chère la vie - La Caravane**  
09:30 Workshop, op reservering  
Als onderdeel van het  
Immense Festival  
| Vanaf 18 j. - Gratis

**14/03** **Film/Boek: Dracula**  
18:00 Conferentie / screening  
op reservering  
| Vanaf 12 J. - Gratis

**22/03** **Les Villes succombent aussi**  
19:00 Screening,  
op reservering  
| Vanaf 12 J. - Gratis

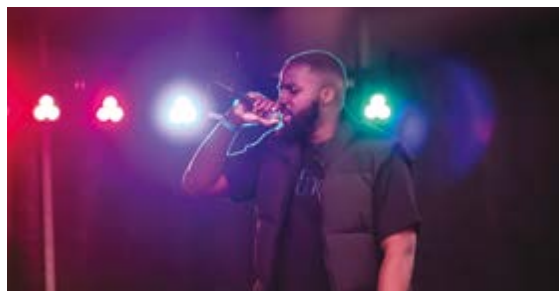
**26/03** **Muzikkafé - Duo Seco**  
18:00 Concert / Congo Senegal  
| Voor iedereen - Gratis

**27/03** **L'immensité racontée aux enfants**  
15:00 Verhaal, op reservering  
Als onderdeel van het  
Immense Festival  
| Vanaf 10 J. - Gratis

### APRIL

**09/04** **Afterschool**  
17:00 Bordspellen  
| Van 15 tot 20 j. - Gratis

**11/04** **Verhaal signé / Olé, Olé**  
19:00 Repair café, bordspellen,  
kunstworkshops,  
tentoonstellingsopeningen  
op reservering  
| Vanaf 12 j. - Gratis



© Maison de la Création

**14/04**  
14:30  
**Dimanche à la maison / sur la route**  
Familieshows en entertainment  
| Voor iedereen - Gratis

**19/04**  
19:00  
**Open podium**  
Laat je talenten zien!  
| Voor iedereen - Gratis

**MEI**

**12/05**  
14:00  
**Empreintes mouvementées**  
Theater  
| Vanaf 8 j. - Gratis

**15/05**  
09:30, 11:00,  
16:00  
**Babysses**  
Dans, op reservering  
| Van 4 tot 18 maand - Gratis

**21/05**  
18:00  
**Muzikkafé - Orkesta calor Latino**  
Concert / Latijns-Amerika  
| Voor iedereen - Gratis

**22/05**  
15:00  
**Remua - El sistema Nord**  
Concert  
| Voor iedereen - Gratis

**AGENDA —**  
**MC - Gare**

Kerkeveldstraat - 1020 Laken

**MAART**

**12/03**  
17:00  
**Afterschool**  
Boordspellen, als onderdeel van het Immense Festival  
| Van 15 tot 20 j. - Gratis

**13/03**  
18:00  
**Soirée convivialité**  
Repair café, boordspellen Immense festival  
| Voor iedereen - Gratis

**19/03**  
15:00  
**Dramatik Babelair**  
Theater lezen  
| Voor iedereen - Gratis

**20/03**  
20:00  
**Poëtik Babelair**  
Open podium literatuur  
| Voor iedereen - Gratis

**28/03**  
09:30  
**Docu & Débat / Escapade chez les escapés**  
Screening op reservatie  
Als onderdeel van het Immense Festival  
| Vanaf 14 j. - Gratis

**APRIL**

**10/04**  
18:00  
**Soirée convivialité**  
Participatie  
| Voor iedereen - Gratis

**16/04**  
18:00  
**Ciné-club Les indociles / Barons**  
Screening, op reservatie  
| Vanaf 12 j. - Gratis

**24/04**  
20:00  
**Poëtik Babelair**  
Open podium literatuur  
| Voor iedereen - Gratis

**25/04**  
09:30  
**Docu & Débat / Dag Ma**  
Screening, op reservatie  
| Van 14 j. - Gratis

**MEI**

**08/05**  
18:00  
**Soirée convivialité**  
Boordspellen, als onderdeel van het Immense Festival  
| Voor iedereen - Gratis

**21/05**  
18:00  
**Ciné-club Les indociles / Chez Nous**  
Screening, op reservatie  
| Vanaf 12 j. - Gratis

**www.maisondelacreation.org**

# Huurdersvergadering

**De eerste vraag-en-antwoordsessie plaats op 1 februari voor de huurders van de Lakense Haard. De staatssecretaris voor Huisvesting en Gelijke Kansen, de burgemeester van de Stad Brussel, de schepen van Burgerparticipatie en Stadsvernieuwing, de voorzitter van de Lakense Haard, Liesbet Temmerman en de directeur-generaal van de Lakense Haard, waren aanwezig om hun vragen te beantwoorden.**

Een vijftigtal huurders woonden deze eerste vergadering van 2024 bij.

Dominique en Christiane: 'Wij zijn gekomen om te luisteren naar wat er wordt gezegd, om deel te nemen, om over onze problemen te praten... Wij wonen op de Romeinsesteenweg en het is waar dat wij problemen hebben... De gebouwen zijn meer dan 40 jaar oud, ze hebben hun gebreken... En wanneer we bellen voor een technisch probleem, is dat uiteraard dringend. En de reactietijd is soms zes weken, wat lang lijkt... en door naar deze vergaderingen te komen, beseffen we bepaalde dingen... dat soms moet worden gewacht op feedback van Stedenbouw voor bepaalde werken, waar wij natuurlijk niet aan hadden gedacht. We hebben voor de eerste keer een kostenoverzicht ontvangen waar we het niet mee eens zijn. We zijn het eens met solidariteit, maar we betalen bijvoorbeeld voor liften terwijl we die niet hebben, dit is een kans om vragen te stellen. Wij vinden deze vergaderingen zeer goed, vroeger bestond dat niet.'

X: 'Ik heb een aanvraag ingediend om te verhuizen omdat ik alleen woon in een appartement met twee slaapkamers en ik graag naar een appartement met één slaapkamer zou willen verhuizen. Ik heb bovendien gezondheidsproblemen, ik ben gehandicapt en ik droom van een terras. Er zijn zeker andere mensen die een grotere woning nodig hebben. Een ander nadeel is dat ik muizen heb. Er is een rattenbestrijdingsbedrijf gekomen, maar er is nog niets opgelost. Ik ben hier ook om te luisteren en te praten over de problemen die ik tegenkom...'



## Inleidende cursus in IT-tools

Computers / tablets / smartphones

Hoe maak ik online een afspraak?  
Hoe verstuur ik documenten?  
Hoe raadpleeg ik mijn dossier online?  
Hoe sluit ik aan en betaal ik mijn facturen?  
als je geïnteresseerd bent:

**Schrijf je in voor onze workshop! (gratis)**

**Informatie:** Billy Ikolo  
0483/72.74.81  
Info.collectif@cmw.brussels

## Informatievergadering van 21/12



## vzw Modelwijk: de sociale dienst van de Lakense Haard

**Tel. :** 02/477.19.90  
**email :** Info@cmw.brussels  
**Permanenties :**  
**Laken centrum**, Prins Leopoldplein 10 :  
maandag, dinsdag, donderdag van 8.30 tot  
11.30 + afspraak  
**Mellery**, Mathieu Desmaréestraat 10 :  
woensdag van 8.30 tot 11.30 + afspraak  
**Noordwijk**, Antwerpsesteenweg 63 : dinsdag  
van 8.30 tot 11.30 + afspraak  
**Modelwijk**, Modelwijk 68 E01 :  
allen op afspraak.

Het bewonerscomité van de Modelwijk organiseerde een maaltijd in lokaal 15. Deze maaltijd was bedoeld voor eenzame bewoners en bood een gezellig en vriendschappelijk moment om onder bewoners van gedachten te wisselen.

Volgende edities zijn gepland. U wordt op de hoogte gebracht via affiches, of u kunt contact opnemen met Billy van de vzw Modelwijk.

**Informatie:** Billy Ikolo  
0483/72.74.81  
bi@cmw.brussels

